Pedagogisch Handboek

Kindcentrum Tjil de Heikant

Tjil de Heikant BSO

Versie 2.3 – Januari 2022

Adres

Schubertstraat 700 b
5011 CW Tilburg
0681741822 (Oranje/Groen)
0638279286 (Blauw)
bsoheikant@tjil.net (locatie)
LKR-Nummer: 729334855
www.tjil.net

Leidinggevenden

Linda Knook
linda@tjil.net
06-52064123

Sabrina Schoenmakers (waarnemend)
sabrina@tjil.net
06-52064123

Planning

Joyce Laros – de Kok
0654163302

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag
VSO: 6:30 - start schooltijd
BSO: einde schooltijd - 18:30
Vakanties en studiedagen 6:30-18:30
Tjil! is gesloten op de nationale feestdagen zoals genoemd in onze aanvullende voorwaarden

BHV en calamiteiten

Bij het openen en sluiten wordt samengewerkt met de dagopvang. BSO Tjil! de Heikant is bij calamiteiten samen met KDV Tjil! de Heikant achterwacht voor andere locaties. Er wordt daarom elke dag geopend met twee pedagogisch medewerkers waarvan tenminste één BHV'er.

Indeling locatie

BSO de Heikant bestaat uit 4 groepen.

- BSO groep **Blauw** maximaal 20 kinderen (4 t/m 6 jaar)
- BSO groep **Oranje** maximaal 20 kinderen (voornamelijk 4 t/m 8 jaar)
- BSO groep **Paars** maximaal 10 kinderen (4 t/m 12 jaar)
- BSO groep **Groen** maximaal 20 kinderen (voornamelijk 7 t/m 12 jaar)

Soorten opvang

Bij BSO de Heikant bieden we diverse soorten opvang:

- Voor school (VSO)
- Na school (NSO)
- In vakanties
- Op studie(mid)dagen

Inhoud

Inleiding **4**
Kernwaarden **5**
Visie **6**
De locatie: BSO Tjil! de Heikant **8**
Hoe ziet onze locatie eruit? 8
Soorten opvang 9
Vaste gezichten en mentoren 9
Afwijkend leidster-kindratio en 3-uursregeling 9
Groep Blauw 10
Groep Oranje 11
Groep Paars 12
Groep Groen 13
Ons beleid **14**
Pedagogische basisdoelen 14
Emotionele veiligheid 14
Persoonlijke competenties 17
Sociale competenties 19
Waarden, Normen & Cultuur 20
Ontwikkeling volgen en signaleren 22
Ouders **23**
Ouderbetrokkenheid 23
Oudercommissie 23
Wat maakt onze opvang goed? **24**
Onze pedagogisch medewerkers 24
Tjil kwaliteiten 24
Coaching 25
Starten op de BSO **26**
Intake en overdracht vanuit een extern kinderdagverblijf 26
Overdracht binnen Tjil! 26
Procedures **28**
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld 28
Achterwacht en calamiteiten 28
4-ogen-principe 28
Interne klachtenregeling 29
Recht op bescherming van privacy 29

Inleiding

Tijdens het opgroeien van een kind wordt de basis gelegd voor de (latere) ontwikkeling. Onder andere de omgeving waarin het kind opgroeit, is van invloed op hoe die ontwikkeling verloopt. Die omgeving bestaat uit de thuissituatie, familie, de buurt, maar ook de buitenschoolse opvang. Het kiezen van een BSO is voor ouders daarom een belangrijke beslissing. In dit handboek maken wij duidelijk wat onze BSO zo Tjil! maakt, wat wij belangrijk vinden en hoe we dit in de praktijk laten zien. Daarnaast leggen wij in dit handboek uit hoe wij aan de wettelijke kaders voldoen en hoe dit bijdraagt aan de kwaliteit van onze opvang.

Behalve het informeren van ouders, vormt het handboek een uitgangspunt voor het handelen van onze pedagogisch medewerkers. Het is een praktisch naslagwerk dat zij er makkelijk bij kunnen pakken om dingen op te zoeken. Het handboek biedt structuur en vastigheid, maar beweegt ook mee met de huidige praktijk, nieuwe wettelijke kaders en veranderende behoeften van onze stad en wijk. Door kritisch te blijven kijken naar ons handboek, wordt een continue kwaliteitsbevordering gewaarborgd.

Kernwaarden

Fun factor!

Van een eigenwijze kleuter tot zelfredzame tiener. In alles wat we doen vinden wij het belangrijk dat kinderen plezier hebben. Doordat het welbevinden van kinderen bij ons op de eerste plek staat, zien wij kinderen stralen en tot bloei komen bij Tjil!. En ouders zien dit ook! Wij gaan ervan uit dat kinderen zich het best ontwikkelen als zij zich fijn voelen en plezier hebben.

Ontzorgen

Tjil! wil voor elk kind of gezin unieke opvang kunnen bieden. We bieden dan ook geen standaard opvang, maar leveren maatwerk. Door flexibele opvangtijden te hanteren, willen we tegemoet komen aan de wensen van ouders. Ouders mogen hun wensen met betrekking tot voeding of hun visie op opvoeden altijd met Tjil! delen. Door ook hier waar mogelijk in tegemoet te komen, willen wij echt een verlengde zijn van het gezin en tevens de ouders ontzorgen.

Betrokken

Ouders ontzorgen kan niet zonder betrokkenheid. Contact met ouders wordt bij Tjil! snel en persoonlijk gelegd doordat pedagogisch medewerkers en leidinggevenden voor ouders makkelijk bereikbaar zijn. Wij blijven graag in gesprek met ouders en nemen gelijkwaardigheid hierbij als uitgangspunt. We staan naast ouders en denken met hen mee. Doordat ook tussen collega's onderling een sfeer van betrokkenheid heerst, kunnen we dit nog meer uitdragen naar ouders en kinderen.

Kansen creëren

'Nee' komt niet snel voor in het woordenboek van Tjil!. Wij zetten graag net een stapje meer voor ouders en kinderen die dat nodig hebben. Door aan te sluiten op behoeften van ouders en kinderen, willen we zo veel mogelijk uit het kind halen. Ook hierin vinden we gelijkwaardigheid belangrijk. Zo moet elk kind de kans krijgen om zich te kunnen ontwikkelen in een veilige en taalrijke omgeving. Taalrijk wil bij Tjil! zeggen dat we taal op de groep en tijdens activiteiten actief aanbieden. Ouders moeten volgens Tjil! op hun beurt de kans krijgen om te kunnen werken of zich verder te kunnen ontplooien.

Visie

Onze visie op buitenschoolse opvang

De opvang die wij op onze BSO bieden, zorgt voor meer gelijke kansen voor gezinnen in Tilburg doordat ouders en verzorgers hun kind met en gerust hart achter kunnen laten en de ruimte krijgen om te kunnen werken of een opleiding te volgen. Kinderen krijgen op hun beurt de ruimte om plezier te maken en te leren met en van leeftijdsgenoten. Bij onze BSO vangen we kinderen op van alle scholen in Tilburg Noord, zijn we open van half zeven tot half zeven en hebben we ook een aantal plekken voor flexibele opvang.

Voor kinderen zijn wij een plek waar zij zich veilig kunnen voelen en waar ze plezier beleven. We willen niks anders dan dat kinderen zich lekker uitleven en een leuke dag hebben. Bij Tjil! noemen we dit onze Funfactor of Wauw!-gevoel. Verder is een middag of vakantiedag bij Tjil voor kinderen vrije tijd waarin zij hun ontspanning moeten kunnen vinden en soms ook zelf moeten kunnen kiezen wat zij gaan doen. Ruimte voor autonomie betekent in onze BSO ook dat kinderen zelf moeten kunnen leren door zelf dingen op te lossen. We zijn elke dag weer bezig om opvang te bieden met de juiste voorwaarden waarin kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen en hun kwaliteiten kunnen ontdekken.

Onze visie op het kind, zijn welbevinden en de ontwikkeling

Elk kind is volgens Tjil! uniek. Wij zien kinderen niet als volwassenen in de dop, maar als individuele personen met een eigen persoonlijkheid, emoties maar ook eigen krachten en eigen uitdagingen. Dit betekent ook dat elk kind zijn eigen behoeften heeft en wij vinden het belangrijk om daar goed op in te spelen. Kinderen zijn echter wel afhankelijk van voorwaarden die wij in hun omgeving scheppen. Omdat kinderen leren in en van contact met anderen, zijn de interactievaardigheden van onze pedagogisch medewerkers en sociaal leren belangrijke pijlers in ons pedagogisch beleid.

Kinderen ontwikkelen zich en zijn van nature actief en betrokken. Het opvoeden en opgroeien is dus geen eenzijdig maar een interactief proces. Eigen initiatieven van kinderen stimuleren wij graag door onze dagelijkse praktijk aan te sluiten op de behoeften van de kinderen en veel ruimte te creëren voor vrij spel en eigen keuzes. We weten namelijk dat kinderen meer plezier hebben en nog meer betrokken zijn wanneer zij iets doen dat zij zelf leuk vinden. Verder zorgt het zelf maken van keuzes ervoor dat kinderen moeten samenwerken waardoor zij ook deze vaardigheden kunnen ontwikkelen. Zelf kiezen of zelf oplossingen bedenken is bovendien een enorme booster voor het zelfvertrouwen. Om kinderen écht te laten participeren in de dagelijkse gang van zaken is het nodig om goed naar hen te kijken en te luisteren. Naast veel ruimte voor autonomie hebben kinderen volgens ons ook structuur en grenzen nodig. Een goede balans tussen vrijheid en structuur zorgt voor een gevoel van veiligheid en daarmee voor ruimte voor ontspanning en plezier.

Onze visie op de relatie met kinderen

Bij BSO Tjil! de Heikant kijken we kritisch naar ons dagprogramma, onze ruimte en de activiteiten. De pedagogische relatie en de interactievaardigheden die pedagogisch medewerkers inzetten zijn volgens ons echter de belangrijkste elementen. Aandacht, warmte, interesse en betrokkenheid zijn in die pedagogische relatie essentieel om een hechte relatie aan te kunnen gaan. Onze betrokkenheid uit zich in hoe we ons verdiepen in het kind met zijn interesses, eigen belevingswereld en gezinssituatie. Op z'n tijd een gesprek met een kind of ouder hoort daar echt bij. Verder willen we dat kinderen bij ons zichzelf kunnen zijn en worden geaccepteerd in hun eigenheid en emoties. De pedagogisch medewerker begeleid het kind in het herkennen van emoties of grenzen en deze uit te spreken naar een ander. Hierbij staat ook weer de autonomie van het kind centraal. In onze visie willen we kinderen laten zien hoe veel zij zelf kunnen. Met elke leer- en succeservaring groeit hun zelfvertrouwen. Structuur en voorspelbaarheid in de relatie is ook nodig en zorgen voor een veilig gevoel bij het kind. Kinderen hebben baat bij een pedagogisch medewerker die grenzen aangeeft en duidelijk is in zijn verwachtingen.

Onze visie op ons Team

Kinderen leren in interactie en van hun omgeving. Dat betekent dat wij als team een belangrijk voorbeeld zijn voor de kinderen. Wij zien dat in onze teams verschillende mensen met soms verschillende aanpakken werken. Samen creëren we een sfeer waarin we met elkaar in gesprek gaan als we, ondanks onze gezamenlijke visie, toch een ander beeld hebben van hoe deze in de praktijk moet worden toegepast. Dit doen we op een respectvolle manier door elkaar vragen te stellen, naar elkaar te luisteren en afspraken te maken. Soms is het namelijk fijn als we elkaar in een team aanvullen en dingen verschillend aanpakken maar eenzelfde aanpak is af en toe ook nodig. We gaan er dus vanuit dat ieder mens een eigen werkwijze heeft maar dat er wel een basisaanpak is die we aanhouden. Zoals we de kinderen stimuleren om samen te werken, zijn we hier als collega's onderling net zo mee bezig.

Onze visie op het dagprogramma

We weten dat kinderen veel baat hebben bij structuur en voorspelbaarheid. Om die reden zien de vakantiedagen en middagen bij onze BSO er qua dagritme hetzelfde uit. We wijken hiervan af als dit voor activiteiten nodig is of als dit beter past bij de behoeften van de kinderen maar houden altijd min of meer dezelfde tijden aan. Wij denken dat het goed is om elke dag actief één of meerdere activiteiten aan te bieden maar kinderen hier zelf in te laten kiezen. Ook vinden we dat kinderen altijd moeten kunnen kiezen voor vrij spel. Even niks doen of ontspannen moet ook mogen. In de activiteiten hoort in onze visie voldoende afwisseling te zitten zodat op verschillende voorkeuren (creatief, fantasie, constructie, denkspel, bewegingsspel) kan worden ingespeeld.

De locatie: BSO Tjil! de Heikant

Groepen

- BSO groep **Blauw** maximaal 20 kinderen (4 t/m 6 jaar)
- BSO groep **Oranje** maximaal 20 kinderen (voornamelijk 4 t/m 8 jaar)
- BSO groep **Paars** maximaal 10 kinderen (4 t/m 12 jaar)
- BSO groep **Groen** maximaal 20 kinderen (voornamelijk 7 t/m 12 jaar)

Hoe ziet onze locatie eruit?

BSO Tjil! de Heikant is gevestigd naast het woonzorgcentrum de Heikant. De BSO bestaat uit 4 stamgroepen. Elke stamgroep heeft een eigen ruimte met een eigen kleur. De stamgroepen zijn globaal ingedeeld op leeftijd. Op groep Blauw en Oranje komen voornamelijk de jongste kinderen. Op groep Groen voornamelijk de oudste kinderen. Op groep Paars komen kinderen van alle leeftijden.

In elke groepsruimte staan tafels waaraan kinderen kunnen eten en drinken of kunnen spelen. Er zijn twee verschillende ingangen vanaf de binnenplaats van de Heikant:

- De ingang van groep Oranje, Paars en Groen grenst aan het niet omheinde deel van de binnenplaats. Deze groepen delen de niet omheinde buitenruimte om lekker te spelen.
- De ingang van groep Blauw bevindt zich in het KDV-gedeelte en grenst aan de omheinde buitenruimte van het kinderdagverblijf. Deze groep deelt haar buitenruimte met het kinderdagverblijf.

Op de buitenspeelplaats zijn zowel harde en zachte ondergronden te vinden, zoals kunstgras en stenen. Er zijn verschillende zones. Zo zijn er gedeeltes voor druk spel, zoals fietsen en voetballen en een gedeelte voor rustig spel, zoals stapstenen en stoepkrijten. Doordat de gevel voor het merendeel uit glas bestaat, is er veel contact mogelijk tussen buiten en binnen.

Bij de groepen Oranje, Paars en Groen hanteren we een opendeurenbeleid. Dit houdt in dat kinderen mogen wisselen van ruimte op momenten dat dit wordt aangegeven. In de praktijk betekent dit dat de kinderen bij binnenkomst (na schooltijd), tijdens eetmomenten en in de aanloop naar de activiteit in hun eigen ruimte zitten. Buiten die momenten delen kinderen zowel de binnen- als de buitenruimte. De pedagogisch medewerkers wisselen niet van ruimte, maar blijven een vast en duidelijk aanspreekpunt voor de kinderen.

Groep Blauw doet niet mee met het opendeurenbeleid. Voor de kinderen op deze groep, die 4 t/m 6 jaar oud zijn, is dit prettig en voelt dit veilig.

Soorten opvang

Tjil! BSO de Heikant biedt:

- Vaste opvang: voor- of naschoolse opvang op vaste dagen van de week
- Flexibele opvang: opvang op wisselende dagen
- Verkort dagdeel: opvang van einde schooltijd tot 16.15 uur
- Vakantieopvang

Voor de vaste opvang betalen ouders dagdelen van 7:00 tot begin schooltijd of einde schooltijd tot 18:00 uur. Voor de vakantieopvang kunnen zij zelf tijden aangeven. We bieden bij BSO de Heikant ook flexibele opvang aan. Dit geeft ouders de mogelijkheid om opvang op wisselende dagen af te nemen. Daarnaast is het op BSO de Heikant mogelijk om een verkort dagdeel af te nemen. Dit verkorte dagdeel duurt van einde schooltijd tot 16:15. Het verkorte dagdeel maakt dat kinderen soms hun activiteit eerder moeten afbreken. Ditzelfde geldt voor kinderen die in vakanties enkel een gedeelte van de dag komen. Zij zullen niet aan alle uitstapjes deel kunnen nemen. Alle kinderen volgen bij Tjil! hetzelfde BSO-ritme, ongeacht of zij vaste of flexibele opvang krijgen. Schuiven zij later op de dag in of gaan ze eerder weg dan kan het zijn dat zij een eetmoment of activiteit missen. Wij delen dit beleid altijd vooraf met ouders die flexibele opvang afnemen.

Openen en sluiten

BSO Tjil! de Heikant is vanaf 6:30 uur 's ochtends open. Er is altijd een 2e collega vanaf 6:30 uur op het naastgelegen kinderdagverblijf (KDV de Heikant) aanwezig. Bij het openen en sluiten is altijd tenminste één BHV'er aanwezig. BSO Tjil! de Heikant sluit om 18:30 uur. Ook bij het sluiten is er altijd een 2e collega op de dagopvang aanwezig en is er tenminste één BHV'er. Vanaf 17:30 uur voegen de stamgroepen zich samen op groep Groen. Per stamgroep blijft er tenminste één vast gezicht tot 18:00 uur aanwezig.
In vakantieweken is er tussen 8:00 en 17:00 een gezicht van de groep. Het kan voorkomen dat we vóór 8:00 uur en na 17:00 samenvoegen.

Vaste gezichten en mentoren

Bij BSO Tjil! de Heikant vinden we het belangrijk om zo veel mogelijk te werken met vaste gezichten. Op de groep zien ouders en kinderen de meeste dagen dezelfde gezichten terug. Bij afwezigheid van pedagogisch medewerkers kijken we zorgvuldig naar hoe we collega's zo goed mogelijk kunnen inzetten. Dat doen we ook bij het brengen en halen van kinderen. Kinderen worden op school altijd opgehaald door een medewerker die de school en het kind kent. Een bekend gezicht zorgt voor een makkelijkere en prettigere overdracht (van school naar BSO en andersom). Verder heeft elk kind bij Tjil! een eigen mentor. Kinderen en hun ouders mogen ervan uitgaan dat zij bij elke pedagogisch medewerker terecht kunnen met vragen of zorgen. Als het nodig is, zorgen pedagogisch medewerkers ervoor dat informatie wordt overgedragen aan de mentor of andere collega's. De mentor van een kind is een pedagogisch medewerker die het kind goed in beeld heeft op de groep. In het hoofdstuk 'Ons beleid' is terug te lezen waarom elk kind bij Tjil! een mentor heeft.

Afwijkend leidster-kindratio en 3-uursregeling

Bij een vakantiedag of studiedag mag er 3 uur afgeweken worden van de leidster-kindratio. Wij hebben er voor gekozen om dit tussen 12:00 en 15:00 uur te doen. Dit is een moment dat er vaak kinderen worden opgehaald en gebracht. Tevens is dit het moment dat er op de BSO gegeten wordt en er in het dagritme sowieso een rustmoment voor kinderen wordt gecreëerd.

In schoolweken mag er een half uur afgeweken worden van het leidster-kind ratio. Dit mag voorschools of naschools. Aan het eind van de middag maken we graag tijd vrij om ouders een uitgebreide overdracht te geven. Daarom kiezen we er voor om voorschools tussen 7:50 uur en 8:20 uur een half uur af te wijken van de ratio. Bij de voorschoolse opvang worden de eerste kinderen om 8 uur naar school gebracht en loopt de ruimte dus al leeg. Daarnaast ontvangen wij in de ochtenden vaak afmeldingen van ouders waardoor niet alle kinderen die op de planning staan de VSO daadwerkelijk bezoeken.

Groep Blauw

Kenmerken

Deze stamgroep is helemaal ingericht op de behoeften van kinderen tussen de 4 en 7 jaar oud. Kinderen die van Kinderdagverblijf de Heikant naar groep Blauw van de BSO gaan, komen vanaf dag één binnen op een plek die ze al kennen. In de ochtenden is in deze ruimte namelijk onze peutergroep 'de Mienies' gevestigd. Zelfs een deel van de pedagogisch medewerkers is bij de kinderen al bekend. Dit maakt dat kinderen zich vaak snel op hun gemak voelen. Hierdoor voelt de overstap naar de BSO minder groot is. Er zijn op groep Blauw verschillende speelhoeken gecreëerd met spelmateriaal dat goed aansluit bij onze jongste doelgroep van de BSO. De open ruimte biedt kinderen een fijn overzicht en biedt genoeg plek voor vrij spel. De grote ruimte wordt gebroken door de tafels waar aan wordt gegeten en waar een spelletje kan worden gespeeld. Op de groep zijn open kasten waar kinderen zelf spullen uit mogen halen. De spullen die kinderen niet zelfstandig mogen pakken, staan in de gesloten kasten. Op deze groep is ook een klein atelier aanwezig waar kinderen (in kleine groepjes) een creatieve activiteit kunnen doen. De blauwe groep grenst aan de omheinde buitenruimte. Door de ramen en deuren hebben kinderen altijd zicht op wat er zich buiten afspeelt.

Dagritme & Dagprogramma

14.00 / 14.15	De eerste pedagogisch medewerker start om de middag voor te bereiden
14.30 - 15.00	Kinderen worden gebracht vanuit school / vrij spel
15.00 - 15.30	Gezamenlijk eet- en drinkmoment
15.30 - 16.30	Spelen / activiteit
16.30 - 16.45	Kinderen krijgen een tussendoortje aangeboden
16:45 - 18:00	Vrij spel of buiten spelen en kinderen worden opgehaald

Activiteiten in en buiten de groep

Ook het materialen- en activiteitenaanbod bij groep Blauw is aangepast op de jongste doelgroep. Er is een vast schema waarin knutsel-, spel- en kookactiviteiten worden afgewisseld. Kinderen kiezen zelf tussen de georganiseerde activiteit en vrij spel. Na 16:00 uur spelen de kinderen buiten. Op dit tijdstip is de buitenruimte vrij voor de BSO en kunnen de kinderen naar hartenlust spelen zonder dat ze rekening hoeven te houden met de kinderen van de dagopvanggroepen.

Groep Oranje

Kenmerken

Deze stamgroep is helemaal ingericht op de behoeften van kinderen tussen 4 en 8 jaar oud. In de voorste ruimte van deze groep zijn verschillende spelhoeken gecreëerd. Zo zijn er o.a. een huishoek met keukentje en poppenspullen, een winkel, een bouwhoek en een leeshoek. Daarnaast is er een grote kist met verkleedkleren om allerlei rollenspel mee te spelen. In de achterste ruimte staan grote tafels waar we aan eten, maar waar ook kan worden geknutseld of een spelletje kan worden gespeeld. Er staat een grote, open kast waar kinderen zelf spelletjes uit kunnen pakken. Speciale materialen die zijn bedoeld voor een gerichte activiteit zijn beschikbaar in overleg met de pedagogisch medewerkers. Omdat de keuken aan de oranje ruimte grenst, kunnen we hier leuke kookactiviteiten doen. Creatieve activiteiten doen we in het atelier dat ook naast de oranje ruimte ligt. Zie ook groep ‘Paars’ op de volgende bladzijde. Op oranje spelen dagelijks maximaal 20 kinderen. Als groep Paars leeg is, hoort deze bij Oranje en kunnen er maximaal 22 kinderen spelen.

Dagritme & Dagprogramma

14.00 - 14:30	De eerste pedagogisch medewerkers starten met voorbereidingen en ritten naar school
14.30 - 15.00	Kinderen komen binnen / vrij spel
15.00 - 15.30	Gezamenlijk eet- en drinkmoment
15.30 - 16.30	Spelen / activiteit
16.30 - 16.45	Kinderen krijgen een tussendoortje aangeboden
16:45 - 18:00	Vrij spel of buiten spelen en kinderen worden opgehaald

Activiteiten in en buiten de groep

De georganiseerde activiteiten vinden plaats in een opendeurenbeleid. Dit houdt in dat de kinderen van groepen Oranje, Groen en Paars zelf kiezen aan welke activiteit ze deelnemen. Dit kan een binnen- of buitenactiviteit van hun eigen groep zijn, maar ook die van een andere groep. Op die manier geven we de kinderen keuzevrijheid waardoor zij de met elkaar kunnen ‘afspreken bij een bepaalde activiteit en iets doen wat ze zelf leuk vinden. In het kader van diezelfde vrijheid geven we de kinderen altijd de mogelijkheid om zelf vrij te spelen in de binnen- of buitenruimte. In onze activiteitenplanning worden de activiteiten voorbereid door de twee collega’s die op een bepaalde groep staan. Kookactiviteiten, knutselactiviteiten en spelactiviteiten wisselen elkaar af. De creatieve activiteiten geven we extra diepgang door de hele week een activiteit aan te bieden. Zo kunnen we met complexere materialen werken en kunnen kinderen hun creaties ook op een volgende dag nog afmaken. Ongeplande activiteiten kunnen ontstaan uit initiatief van de kinderen zelf en zijn veel specifieker per groep. Zo kan het zijn dat er op groep Oranje een kringspel wordt gedaan.

Groep Paars

Kenmerken

Deze stamgroep bevindt zich in ons atelier en staat helemaal in het teken van knutselen. Op groep Paars bevindt zich een grote tafel met daarnaast een enorme stellingkast vol met knutselmaterialen. Vaak schittert er een mooi themakunstwerk op het raam dat door de kinderen zelf geschilderd wordt. Op de groep is ook een keukenblok met dichte kasten zodat we materialen die kinderen niet zelfstandig mogen pakken, kunnen opbergen. Ook is er een kraan waar we onze verfspullen kunnen schoonmaken en staat er een grote kast met papier in alle soorten en maten. Wanneer groep Paars open is, zijn er maximaal 10 kinderen met één pedagogisch medewerker. Door de kleinere groep starten we de middag hier heel rustig op. Het eten doen we aan de grote tafel waar ook aan geknutseld wordt. Tijdens een eetmoment ontstaat er vaak een gezellig gesprek waarin kinderen vertellen wat ze in het weekend hebben beleefd of hoe de dag op school is gegaan. De kinderen vinden het vaak erg leuk om te helpen met het klaarzetten van het eten en het opruimen van de spullen. Ook het voorbereiden van de knutselactiviteit is iets waar de kinderen graag bij helpen. Groep Paars is niet alleen de perfecte plek om te knutselen. Voor de oudste kinderen is het een fijne plek om af en toe eens iets alleen of met z'n tweeën te doen. Door de kinderen op deze manier eigen ruimte en zelfstandigheid te bieden, voelen ook zij zich hier op hun plaats.

Dagritme & Dagprogramma

14:30 - 15:00	Kinderen komen binnen / vrij spel
15.00 - 15:15	Gezamenlijk eet en drinkmoment
15.15 - 15.30	Omdat we op tijd klaar zijn hebben wij hier wat extra tijd
15.30 - 16.30	Spelen / activiteit
16.30 - 16.45	Kinderen krijgen een tussendoortje aangeboden
16:45 - 18:00	Vrij spel of buiten spelen en kinderen worden opgehaald

Activiteiten in en buiten de groep

De georganiseerde activiteiten vinden plaats in een opendeurenbeleid. Dit houdt in dat de kinderen van groepen Oranje, Groen en Paars zelf kiezen aan welke activiteit ze deelnemen. Dit kan een binnen- of buitenactiviteit van hun eigen groep zijn, maar ook die van een andere groep. Op die manier geven we de kinderen keuzevrijheid waardoor zij de met elkaar kunnen 'afspreken bij een bepaalde activiteit en iets doen wat ze zelf leuk vinden. In het kader van diezelfde vrijheid geven we de kinderen altijd de mogelijkheid om zelf vrij te spelen in de binnen- of buitenruimte. In onze activiteitenplanning worden de activiteiten voorbereid door de twee collega's die op een bepaalde groep staan. Kookactiviteiten, knutselactiviteiten en spelactiviteiten wisselen elkaar af. De creatieve activiteiten geven we extra diepgang door de hele week een activiteit aan te bieden. Zo kunnen we met complexere materialen werken en kunnen kinderen hun creaties ook op een volgende dag nog afmaken. Ongeplande activiteiten kunnen ontstaan uit initiatief van de kinderen zelf en zijn veel specifieker per groep. Zo vinden de kinderen op groep Paars het vaak leuk om zelf al wat knutselmaterialen klaar te zetten.

Groep Groen

Kenmerken

Deze stamgroep is helemaal ingericht op de behoeften van kinderen van 8 tot en met 12 jaar oud. In de groep zijn verschillende zitmogelijkheden. Zo is er een 'huiskamer' met een bank, zitzakken en een spelletjeskast waar we met een beamer ook film kunnen kijken. Er is een hoge tafel met krukken waar kinderen in een kleine groepje kunnen zitten, er zijn twee computerplaatsen en er staan twee grote tafels waar we samen kunnen eten of een spelletje spelen. In de bouwhoeken wordt gespeeld met constructiemateriaal, kan er een schoolhoek gemaakt worden en kunnen kinderen met matten en softblokken hutten bouwen. De ruimte is licht, groot en biedt genoeg bewegingsruimte.

Dagritme & Dagprogramma

14.00 - 14:30	De eerste pedagogisch medewerkers starten met voorbereidingen en ritten naar school
14.30 - 15.00	Kinderen komen binnen / vrij spel
15.00 - 15.30	Gezamenlijk eet- en drinkmoment
15.30 - 16.30	Spelen / activiteit
16.30 - 16.45	Kinderen krijgen een tussendoortje aangeboden
16:45 - 18:00	Vrij spel of buiten spelen en kinderen worden opgehaald

Activiteiten in en buiten de groep

De georganiseerde activiteiten vinden plaats in een opendeurenbeleid. Dit houdt in dat de kinderen van BSO groepen Oranje, Groen en Paars zelf kiezen aal welke activiteit ze deelnemen. Dit kan een activiteit van hun eigen groep zijn, maar ook die van een andere groep. Zowel binnen als buiten. Op die manier geven we de kinderen zo veel mogelijk keuzevrijheid. Kinderen zijn daardoor niet alleen bezig met iets wat ze leuk vinden, maar kunnen ook met elkaar 'afspreken' en een bepaalde activiteit samen doen. In het kader van diezelfde vrijheid willen we de kinderen altijd de mogelijkheid bieden om zelf vrij te spelen in de binnen- of buitenruimte.
In onze activiteitenplanning worden de activiteiten voorbereid door de twee collega's die op een bepaalde groep staan. Kookactiviteiten, knutselactiviteiten en spelactiviteiten wisselen elkaar af. De creatieve activiteiten geven we extra diepgang door de hele week een activiteit aan te bieden. Zo kunnen we met complexere materialen werken en kunnen kinderen hun creaties ook op een volgende dag nog afmaken.

Ongeplande activiteiten kunnen ontstaan uit initiatief van de kinderen zelf en zijn veel specifieker per groep. Zo worden er op groep Groen regelmatig bouwwedstrijden gedaan.

Ons beleid

Pedagogische basisdoelen

Bij Tjil! BSO de Heikant gebruiken we de vier richtinggevende basisdoelen uit de wet kinderopvang als uitgangspunt. De pedagogische basisdoelen vormen de kapstok voor hoe onze pedagogisch medewerkers in de dagelijkse praktijk werken. Op onze BSO ligt het accent in de ontwikkelingsstimulering op sociaal-emotionele competenties en de kans om waarden, normen en cultuur eigen te maken. We volgen de kinderen op de BSO vooral als het gaat om welbevinden en gedrag (als signaal van welbevinden). Ons belangrijkste doel is om de kinderen de ruimte te geven zich te ontwikkelen in hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid en ze een fijne dag te laten beleven.

Professor J.M.A. Riksen-Walraven omschrijft de vier pedagogische basisdoelen als volgt:

- Een gevoel van **Emotionele veiligheid.**
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van **Persoonlijke competenties.**
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van **Sociale competenties.**
- De kans om zich **Waarden, Normen** en de **Cultuur** van een samenleving, eigen te maken.

Emotionele veiligheid

Bij Tjil! creëren we een pedagogisch klimaat waarin kinderen zich veilig voelen. Pas als kinderen zich veilig voelen, zullen zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerker heeft de belangrijkste rol als het gaat om het opbouwen van een band en het bieden van een veilig gevoel.

Wennen

Het opbouwen van een band start vanaf het moment dat het kind en zijn ouders de BSO binnen lopen. Bij Tjil! besteden we daar graag aandacht aan. Het eerste contact start bij het gesprek tussen de ouders en de leidinggevende van een locatie.
Als een kind het fijn vindt, kan hij of zij vooraf aan de eerste dag vast een middag komen oefenen zodat hij of zij alvast kan wennen aan de groep en de nieuwe gezichten. Omdat kinderen vaak al mee zijn geweest met een rondleiding of vriendjes of vriendinnetjes hebben die Tjil! al bezoeken, is een wenmiddag niet altijd nodig. Bijzonderheden die belangrijk zijn voor de eerste dag worden aan de mentor en andere pedagogisch medewerkers doorgegeven. Tijdens de eerste ophaalmomenten op school, halen we de kinderen bij de klas op. Met de oudere kinderen nemen we goed door waar zij mogen verzamelen. De jongste kinderen worden uit de klas opgehaald zolang zij nog niet zelf naar het ophaalpunt kunnen of willen lopen. Op de groep besteden we even aandacht aan de komst van een nieuw kind en zorgen we ervoor dat nieuwe kinderen weten wie hun aanspreekpunt is. ‘Vaak laten we ouders tijdens de eerste dagen even iets weten. Zo weten zij meteen hoe het met hun kind gaat. Dit ervaren zij als erg prettig. Bij een eerste overdracht met een ouder kan de mentor extra tijd besteden aan de overdracht en daarnaast de andere collega’s voorstellen.

Bekende gezichten

Bij BSO Tjil! de Heikant houden wij rekening met continuïteit in personen. Elke groep kent een aantal vaste gezichten die de kinderen goed kennen. Wij vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers een kind en zijn of haar behoefte kennen en daar op in kunnen spelen. Niet alle kinderen in een groep hebben namelijk hetzelfde nodig. Het ene kind heeft de ruimte nodig om zichzelf uit te leven na een drukke schooldag en een ander kind vindt het fijn om een knuffel te krijgen en even bij te kletsen over hoe de dag gegaan is. Ook het kennen van de interesses, de ouders en de thuissituatie zien wij als een meerwaarde. Door op individuele interesses in te spelen of aandacht te hebben voor actuele gebeurtenissen in de omgeving en de belevingswereld van het kind, ontstaat er een hechtere band met het kind en een gezin. Dit laatste zorgt er in onze ogen voor dat een kind zich op een andere plek dan thuis juist heel erg thuis kan voelen. Niet alleen op de groepen zetten wij zo veel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers in. Ook het ophalen van de kinderen op school en het werken met vaste en bekende chauffeurs draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

Wist je dat?
De beroepskracht-kind ratio is voor de BSO verruimd. Kinderen van 7 tot 13 jaar hebben meer behoefte aan zelfstandigheid en het maken van eigen keuzes. Het spelen met leeftijdsgenoten is het belangrijkst. De afhankelijkheid van een leidster is daardoor minder groot.

Sensitieve responsiviteit

Een belangrijke vaardigheid bij het emotioneel veilig laten voelen van kinderen is de sensitieve responsiviteit van pedagogisch medewerkers. Door kinderen te observeren in hun gedrag en aan te voelen wat er in hen omgaat, kan een pedagogisch medewerker signalen van het kind zo goed mogelijk beantwoorden. Zo kan een pedagogisch medewerker een kind nabijheid bieden of juist meer ruimte geven om iets zelf(standig) te doen.

Sfeer, het pedagogisch klimaat

Bij BSO Tjil! de Heikant creëren we graag een plek waar kinderen zich welkom voelen, waar ze zichzelf kunnen zijn en waar zij geaccepteerd worden. De sfeer op de BSO wordt onder andere bepaald door de relatie die we met kinderen, ouders maar ook onderling in het team hebben. Wij werken volgens een duidelijke structuur en regels, maar zien kinderen niet als minderwaardig ten opzichte van een ander kind of van een volwassene. We geven de kinderen graag ook ruimte voor eigen initiatieven of het delen van hun mening. Verder laten we de kinderen merken dat ze gezien worden en dat wij vertrouwen in hen hebben. Bij binnenkomst groeten we een kind bij zijn naam en in gesprekken geven we kinderen graag de kans om, bijvoorbeeld in conflicten, zelf tot inzicht te komen of zelf oplossingen te bedenken. Ook als het gaat om ouders stellen we ons graag gelijkwaardig op. Wij zien onszelf als partner in de opvoeding van wat voor de ouders het dierbaarst is: hun kind. We hebben met ouders graag een informeel en open contact en maken graag tijd voor een praatje. In ons team onderling ligt het accent op samenwerken. We laten kinderen en ouders zien dat een pedagogisch medewerker, chauffeur, stagiaire of leidinggevende bij Tjil! gelijkwaardig zijn en gerespecteerd worden om hun kwaliteiten. Dit is een belangrijk kenmerk in ons pedagogisch klimaat.

Mentor

Alle pedagogisch medewerkers zijn dagelijks bezig om de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid te geven. De mentor van het kind heeft echter ook de verantwoordelijkheid om het kind en eventuele zorg of ondersteuning om het kind heen in beeld te houden. Pedagogisch medewerkers koppelen belangrijke informatie terug aan de mentor en de mentor houdt het team op de hoogte van belangrijke zaken. De mentor kan zijn aandacht over een kleinere groep verdelen waardoor de kinderen nog beter in beeld zijn en de emotionele veiligheid van kinderen nog beter gewaarborgd kan worden.

Groepsgrootte en -samenstelling

Wij bieden kinderen bij Tjil! zo veel mogelijk stabiliteit. Dat geldt ook voor de groepsgrootte en de samenstelling van de groep. Stabiliteit is namelijk een voorwaarde voor kinderen om vertrouwensbanden te ontwikkelen en contact op te bouwen met leeftijdsgenootjes. Als kinderen elkaar regelmatig zien, ontwikkelen zij gevoelens van verbondenheid. Dit zien wij regelmatig terug in onze stamgroepen. Door een stabiele groepssamenstelling, krijgen kinderen de kans om vriendschappen te ontwikkelen.
Kinderen hebben daarom binnen de BSO een basis stamgroep en één andere groep waar zij opgevangen worden. Kinderen die op flexibele tijden worden opgevangen, komen op meer groepen, maar treffen ook zo veel mogelijk dezelfde of bekende pedagogisch medewerkers. Onze stamgroepen zijn gekoppeld aan een eigen ruimte die genoemd is naar een kleur. Voor groep Blauw geldt dat er alleen kinderen worden opgevangen tot en met 6 jaar. Op onze andere groepen zijn geen harde leeftijdsgrenzen, maar wordt wel gekeken naar de samenstelling. Welke samenstelling zorgt voor zo veel mogelijk stabiliteit voor zo veel mogelijk kinderen? We kijken dan naar leeftijd, maar ook naar aansluiting bij leeftijdsgenootjes, schoolgenootjes of vriendjes en vriendinnetjes. De groepsgrootte staat op onze BSO vast voor elke ruimte. In de ruimte van groep Groen en groep Blauw spelen altijd maximaal 20 kinderen. In groep Paars zijn maximaal 10 kinderen. In groep Oranje zijn maximaal 20 kinderen. Als de paarse groep niet open is, hoort de ruimte bij groep Oranje en mogen er 22 kinderen komen spelen.

Extra dagen opvang

Omdat wij onze groepen met zorg samenstellen, de emotionele veiligheid voor kinderen willen waarborgen en extra aandacht en ruimte willen geven aan kinderen die hier behoefte aan hebben, is het niet mogelijk om zomaar een dag te ruilen of extra dagen opvang aan te vragen. Dit kan enkel in goed overleg met een leidinggevende en als dit mogelijk is in de planning. Voor extra opvang kunnen ouders terecht bij de leidinggevende (Linda Knook). Zij is bereikbaar op 0654163302 of via mail op linda@tjil.net.

Weten waar je aan toe bent

Ook een vast dagritme en vaste rituelen zijn volgens Tjil! belangrijk voor de emotionele veiligheid. Door herkenningspunten aan te brengen in de dag, bieden we de kinderen voorspelbaarheid. We hebben een vaste indeling voor de middag. Binnen die middag laten we momenten terugkomen waarop kinderen ruimte krijgen voor vrij spel en het maken van eigen keuzes voor bepaalde activiteiten. Door kinderen zelf te laten kiezen, is de betrokkenheid in hun spel veel hoger. Het ritme op de BSO hangt vooral samen met de georganiseerde activiteiten. Die activiteiten wisselen we af met de gezamenlijke eetmomenten aan tafel. Tijdens het eerste tafelmoment bespreken we met de kinderen de dag en kondigen we, de activiteiten of bijzondere gebeurtenissen (eventueel verjaardag of afscheid) aan. Een activiteit of vrij spel worden vaak afgesloten met het samen opruimen van alle materialen. Omdat steeds tussendoor opruimen niet altijd beter is voor het spel, kiezen we er soms voor om dingen juist te laten staan. De pedagogisch medewerker kan een uitzondering op de opruimregels maken als zij denkt dat dit de kwaliteit van het spel bevordert.

Weten waar je aan toe bent gaat makkelijker als er regels zijn. Door regels te hanteren, weten kinderen wat er van hen verwacht wordt. We hanteren de regels bij Tjil! consequent en besteden veel aandacht aan het positief uitleggen van de regels. Dit betekent dat wij niet de hele dag als politieagenten rondlopen, maar met de kinderen bespreken wat ze wél mogen doen en alternatieven aanbieden. Hoe ouder kinderen worden, hoe meer wij hen betrekken in het zelf bedenken van regels en waarom regels belangrijk zijn. Zo wordt er bijvoorbeeld bij nieuw materiaal of een nieuwe activiteit vaak eerst samen gesproken over welke regels we moeten hanteren.

Structuur in ruimte en ruimte voor autonomie

We hanteren een zo veel mogelijk vaste inrichting zowel qua meubels, als wat betreft het opbergen van materialen. Zo blijft de ruimte herkenbaar en overzichtelijk. Ook hierin bestaat ruimte om aanvullende afspraken te maken. Kinderen weten dat ze alles moeten opruimen, maar kunnen met ons in gesprek gaan als zij een bouwwerk of materiaal om een bepaalde reden willen laten staan.

Een prettige opvangruimte

Niet alleen de regels en afspraken over materialen, maar de gehele ruimte draagt bij aan de emotionele veiligheid van kinderen. Bij het inrichten van de ruimtes kijken we naar licht, luchtkwaliteit, temperatuur, geluid, kleurgebruik en de indeling van de ruimte. Kleur gebruiken we maar wel beperkt zodat er rustige plekken in de ruimte blijven bestaan. We bieden de kinderen uitdaging door de ruimtes spannender in te richten, maar blijven hierbij kritisch: biedt het voor de kinderen meer overzicht of structuur? Door spullen op vaste, herkenbare plaatsen te leggen, weten kinderen waar ze het materiaal kunnen vinden en waar het moet worden opgeruimd. We zorgen ervoor dat er zowel plaatsen voor rustige activiteiten als plaatsen voor drukke activiteiten zijn. Kinderen weten zo waar ze aan toe zijn, maar hebben ook de mogelijkheid om, afhankelijk van hun behoefte, te kiezen voor rust of juist veel actie.

Wist je dat…
…Sensitieve responsiviteit, grenzen en structuur bieden, ruimte voor autonomie geven, praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering en begeleiden van interacties tussen kinderen de zes interactievaardigheden en de belangrijkste pijlers van de kinderopvang zijn?

Persoonlijke competenties

Klaar voor de persoonlijke ontdekkingstocht

Veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit zijn vaardigheden die kinderen moeten kunnen oefenen. Ze hebben deze vaardigheden nodig om zich tijdens de basisschoolleeftijd steeds verder te kunnen ontwikkelen. Ze stellen kinderen in staat om allerlei problemen aan te pakken en zich aan te kunnen passen aan veranderende omstandigheden. Kinderen krijgen door onderzoek en spel grip op hun omgeving. Hun ontdekkingstochten bij Tjil! leiden tot nieuwe handelingsmogelijkheden. De pedagogisch medewerkers van Tjil! stimuleren kinderen deze vaardigheden te oefenen en te verbeteren. Dit doen zij door te benadrukken wat een kind al kan, grenzen te verleggen en door kinderen aan te moedigen en te complimenteren.

Spel

De activiteiten en spelmogelijkheden bij Tjil! sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Zo zijn er op groep ‘Blauw’ en ‘Oranje’ vooral veel speelhoeken en is er een grote kast met spelletjes passend bij de jongere leeftijd. In groep ‘Groen’ zijn er hoeken gecreëerd waar meerdere soorten spel gespeeld kunnen worden, zodat kinderen meer vrijheid hebben in het kiezen van hun activiteit op een bepaalde plek. De spellen en het constructiemateriaal zijn op de groene groep complexer. In ons activiteitenaanbod proberen we verschillende soorten spel terug te laten komen. We wisselen af met beweging, muziek, dans, drama, creatieve activiteiten, koken en/of experimenteren en ontdekken. Door de kinderen zelf een keuze te laten maken in de activiteit, hopen we een hoge betrokkenheid bij de kinderen uit te lokken, waardoor zij tot kwalitatief beter spel komen. Daarnaast staan zij dan ook veel meer open voor contact met andere kinderen, kunnen ze samen plezier maken of dingen leren die ze nog moeilijk vinden. Kinderen komen op onze BSO in een groep die vaak bestaat uit tenminste 10 tot 20 kinderen. In de activiteiten maar ook in het vrij spel proberen we altijd ruimte te bieden om even alleen iets te doen of ruimte voor jezelf te hebben. Veel kinderen kunnen er enorm van genieten als ze ons even ergens mee mogen helpen. Iets alleen doen gaat altijd in gesprek met de kinderen onderling, omdat zij bij Tjil! onderdeel zijn van een groep. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de kinderen zelf leren aangeven wat ze in een groep nodig hebben.

Inrichting

Een voorwaarde voor vrij spel is een uitdagende speelleeromgeving waar kinderen verschillende soorten spel kunnen oefenen. Bij BSO Tjil! de Heikant zijn daarom bij ‘Blauw’ en ‘Oranje’ spelhoeken, zoals een poppenhoek, keukentje, bouwhoek, autohoek of leeshoek. Elke dag duiken de kinderen bij Tjil! enthousiast in de hoeken. Zij toveren zichzelf om tot prinses, kok, bouwer, vader of moeder. Doormiddel van (vrij) spel kunnen zij ervaringen opdoen met emoties van zichzelf en van anderen. Het ‘doen alsof spel’ maakt het mogelijk om situaties (na) te spelen en daarin veel persoonlijke competenties te oefenen. We zien in de praktijk de persoonlijkheidskenmerken en interesses van kinderen tijdens rollenspel duidelijk naar voren komen. Onze pedagogisch medewerkers spelen mee in het vrij spel van kinderen. Zij gaan uit van initiatieven van het kind en creëren leermomenten door gebruik te maken van situaties die zich in het vrije spel voordoen.

Ruimte voor alle kinderen

Kinderen komen tot kwalitatief hoger spel als zij hiervoor de ruimte en de rust krijgen. Dit doen we bij Tjil! door in verschillende ruimtes activiteiten aan te bieden of de groep soms op te splitsen. In ons atelier op groep ‘Paars’ zijn maximaal 10 kinderen aan het knutselen, zodat zij genoeg ruimte hebben om met het materiaal te werken. Vaak speelt ook een deel van de kinderen buiten, waardoor binnen (nog)meer ruimte is.

Zelfredzaamheid

Kinderen worden bij Tjil! gestimuleerd om dingen zelf te doen. Door kinderen te stimuleren iets zelfstandig te doen en hen hierbij aan te moedigen en te belonen, krijgen zij meer zelfvertrouwen en zullen zij makkelijker nieuwe uitdagingen aangaan. Op de BSO doen zich de meeste leersituaties voor in het contact met andere kinderen. Wij stimuleren de kinderen daarom om ook in hun spel of bij een conflict zelf te bedenken hoe ze dit samen kunnen oplossen. Ook de allerjongsten van de BSO kunnen dit (met een beetje hulp) vaak al erg goed. Hoe ouder de kinderen worden, hoe meer initiatief zij hier zelf in moeten gaan nemen.

Op de BSO stimuleren we kinderen om zelf hun brood te smeren of hun kleding en/of schoenen aan te doen. Ze mogen hierbij hulp vragen en we benadrukken naar de kinderen dat het niet erg is als iets niet meteen goed gaat.

Bij het stimuleren van zelfredzaamheid is sensitieve responsiviteit belangrijk. Pedagogisch medewerkers kijken goed naar waar kinderen aan toe zijn. Ze spelen hierop in door hen (met hulp) steeds meer zelf te laten doen. Dit doen we bij Tjil! ook door het kind eerst zelf te laten proberen en niet meteen in te grijpen of het kind aanwijzingen te geven. Zo kan het kind zelf de handelingen uitvoeren.

Zelfredzaamheid betekent voor ons niet alleen dat kinderen zelfstandig kunnen aan- en uitkleden, maar ook dat zij zichzelf laten horen als ze hulp nodig hebben of iets nodig hebben. Zo stimuleren we kinderen om elkaar zelf te vragen om iets aan te geven, zelf hulp te vragen of zelf aan te geven dat zij iets niet fijn vinden. Als we zien dat kinderen daar nog hulp bij willen of nodig hebben, proberen we hen te helpen door het gevoel van het kind te benoemen of een situatie vanuit een ander kind uit te leggen. Op deze manier voelen zij zich begrepen en leren zij langzaamaan hun eigen emoties of eigen wil ook met woorden duidelijk te maken. Met het zelfvertrouwen dat groeit door dingen zelf te doen, kunnen kinderen in hun basisschooltijd en natuurlijk ook daarna zelfverzekerder sociale situaties tegemoet gaan.

Sociale competenties

Klaar voor het maatschappelijke leven

Jong geleerd is oud gedaan! Kinderen verwerven sociale kennis en vaardigheden tijdens interactie met leeftijdsgenoten. Onze pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol in het begeleiden van deze interacties. Tijdens de groepsgebeurtenissen bij Tjil! voeren en begeleiden zij tafelgesprekken, leren zij kinderen om te kijken en luisteren naar elkaar, maken zij afspraken over het spreken om de beurt en leiden zij conflicten tussen kinderen in goede banen. Ook bespreken pedagogisch medewerkers (emotionele) gebeurtenissen in de groep, het gezin, Nederland en de wereld en benutten daarbij de groep als leeromgeving voor de kinderen.
Wanneer we kinderen trainen in hun sociale competenties zijn zij beter in staat om in het maatschappelijk leven sociaal en emotioneel te functioneren. Bij Tjil! leren kinderen om rekening te houden met hun eigen belangen én die van een ander.

Sturend of ondersteunend

Doordat kinderen elkaar bij Tjil! goed leren kennen en veel ruimte krijgen voor spel, ontstaan er meer kansen om het samen spelen te oefenen. Kinderen die elkaar goed kennen en elkaar vaak bij Tjil! treffen, laten dan ook een hoog niveau van (samen)spel zien. Tijdens het vrij spel van kinderen spelen onze pedagogisch medewerkers mee in het rollenspel van de kinderen. Door deel te nemen aan het spel, te observeren, leermomenten te creëren, een kind de juiste vragen te stellen en aanwijzingen te geven laten we een kind de wereld ontdekken.

Als kinderen samen spelen, spullen moeten delen of samen moeten werken, ontstaan er veel waardevolle leersituaties. Hierbij zijn niet alleen onze sociale regels belangrijk. Vooral het begeleiden van de interacties staat centraal. Op het moment dat kinderen samen een spel willen gaan doen of als er een conflict ontstaat, moeten kinderen zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, iemand helpen en conflicten kunnen oplossen. Afhankelijk van de situatie stellen onze pedagogisch medewerkers zich sturend of ondersteunend op. Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om situaties zo veel mogelijk zelf op te lossen. Vraagt een kind of hij met het stoepkrijt mag

spelen? Dan zal de pedagogisch medewerker het kind ondersteunen om dit zelf bij het andere kind te vragen. Ook bij conflicten zullen pedagogisch medewerkers kinderen stimuleren dit zelf op te lossen.

Omdat het voor kinderen soms nog heel moeilijk is om zich te verplaatsen in een ander, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de interacties tussen kinderen begeleiden. Zij gaan bij de kinderen zitten, helpen kinderen hun emoties en die van een ander te herkennen en hier rekening mee te houden. Ook complimenteren zij de kinderen op het moment dat zij een situatie goed hebben opgelost.

Spelmateriaal

Bij het aanschaffen van speelgoedmateriaal letten we op leeftijd, ontwikkeling, geslacht, sociale en culturele achtergrond, de verschillen in interesse en concentratie. Ook kijken we naar de behoefte van de kinderen in hun behoefte aan spanning, rust, gezelligheid en uitdaging in het spel. Door te onderzoeken en te observeren in de groep komen we erachter of het spelaanbod nog steeds aansluit bij de kinderen.

Waarden, Normen & Cultuur

Kennismaken met andere culturen

Kinderen komen bij Tjil! in aanraking met andere culturen en verschillende levensopvattingen. Wij zien dit als een enorme meerwaarde voor de kinderen, omdat dit een aanvulling is op hetgeen wat de kinderen in hun eigen gezin leren. Wij zien onze stamgroepen als een mini-samenleving waarin allerlei culturen uit de Nederlandse maatschappij vertegenwoordigd zijn. Dit maakt dat de kinderen op een leuke manier kennis kunnen maken met de culturen en levensopvattingen die zij in de echte wereld ook tegen komen. Hoewel dé Nederlandse cultuur niet bestaat, houden we bij Tjil! wel een aantal basiswaarden en -normen aan die we de kinderen willen meegeven. Waarden die bij Tjil! terugkomen zijn o.a. respect, eerlijkheid, behulpzaamheid, geduld, dankbaarheid, vriendelijkheid, gelijkheid, vrijheid, verdraagzaamheid en rechtvaardigheid. Hierbij horen respectievelijk normen, zoals rekening houden met elkaar, eerlijk zijn, elkaar helpen, op elkaar wachten, iemand bedanken, op een vriendelijke manier met elkaar praten, iedereen hetzelfde behandelen, een ander de ruimte geven om emoties te uiten, het netjes aangeven als je iets niet fijn vindt en je aan de regels houden.

Leermomenten

In een groep doen zich gedurende de week veel leermomenten voor. Bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet, pijn en samen iets leuks of ontroerends meemaken. Door in dit soort betekenisvolle situaties met kinderen in gesprek te gaan en omgangsnormen uit te leggen, hebben de kinderen er meteen een beeld bij. Wanneer iemand in de groep het ergens moeilijk mee heeft, maken we dit bespreekbaar zodat de andere kinderen zien dat iedereen wel eens verdrietig of boos is. Verder zorgen we hiermee ook voor een sfeer waarin kinderen begrip leren hebben voor elkaar en zich zelfs verantwoordelijk voelen om iemand anders te helpen.

Grenzen van mogen en moeten

In de dagelijkse praktijk leren we kinderen kennismaken met verschillende omgangsnormen. Wat mag wel en wat niet tijdens het eten? Hoe ga je met andere kinderen om? Ook leren we kinderen basisomgangsnormen zoals op je beurt wachten, een hand geven, niet door elkaar praten en dankjewel/alsjeblieft gebruiken. Voor zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers is het fijn als er duidelijke regels gehanteerd worden. Met de kinderen bespreken we de regels, waarom die belangrijk zijn en wat er kan gebeuren als iemand zich niet aan de regels houdt. Een deel van de regels wordt vaak ook samen met de kinderen bepaald. Kinderen kunnen vaak al heel goed nadenken over wat ze zelf fijn zouden vinden en aan welke regels je je moet houden. Daarnaast denken we dat kinderen zich verantwoordelijker voelen voor deze regels wanneer zij zijn betrokken bij het maken er van.

In de dagelijkse praktijk op de groepen is het nodig om deze regels te blijven herhalen. Bij het herhalen van regels of aanspreken op (negatief) gedrag hebben wij drie belangrijke uitgangspunten. We spreken

kinderen niet aan op hun persoon maar op hun gedrag. Daarnaast benadrukken we het positieve door uit te spreken welk gedrag we wél willen zien. Tot slot moedigen wij positief gedrag altijd aan door kinderen complimenten te geven als zij positief gedrag laten zien, een conflict goed oplossen of bijvoorbeeld een ander helpen.

Thema's die langs komen in het echte leven

Bij Tjil! gaan we graag in thema's die zich voor doen in het echte leven. Denk hierbij aan gebeurtenissen in het gezin, de omgeving en wijk, rituelen of (religieuze) vieringen. De viering die het dichtst bij de kinderen staat is de verjaardag. Bij Tjil! BSO de Heikant vieren we een feestje als de ouders en het kind dit graag willen. Het is echter niet gangbaar dat er altijd een feestje is, omdat veel kinderen hun verjaardag thuis en op school al uitgebreid vieren. Door even samen te zingen, een cadeautje uit te kiezen en eventueel een traktatie uit te delen, besteden we aandacht aan de verjaardag. Ook haken we in op feestdagen als Sinterklaas, Kerst, Pasen, het Suikerfeest en Kerstmis. Een kind in de groep dat een broertje of zusje krijgt of gaat verhuizen levert vaak ook gespreksstof op. Wij gaan in op alle thema's die betrekking hebben op het leven. Ook op thema's als ziekte, een scheiding of iemand verliezen.

De paden op

Contact met de omgeving en de wijk leggen we graag door bijvoorbeeld een boodschap te doen bij het winkelcentrum of door eens te kijken wat er gebeurt in het ouderencentrum dat naast de BSO ligt. Kinderen herkennen de plekken waar ze met hun eigen gezin ook komen en dit levert vaak leuke gesprekken op. Zo horen we tijdens een wandeling van de kinderen vaak waar opa en oma of vriendjes en vriendinnetjes wonen.

Wegwijs in alledaagse voorwerpen

Ook in de groep brengen we kinderen in aanraking met de echte wereld. Bijvoorbeeld met speelgoedmateriaal uit het alledaagse leven. Doktersspullen, gereedschap, auto's, verkleedkleren, serviesjes, poppen en keukenattributen zijn dingen die je op de groepen Blauw en Oranje terug ziet. De materialen maken fantasie- en rollenspel betekenisvoller, waardoor kinderen nog meer kansen krijgen om waarden en normen eigen te maken. Bovendien leren de kinderen om bewust om te gaan met het speelmateriaal. We stimuleren dit door afspraken te maken over hoe we materialen opruimen. Tijdens onze kookactiviteiten ontdekken kinderen hoe je koekjes of een pizza bakt. Samen volgen we het recept, waarbij de oudste kinderen de jongsten vaak voorlezen wat er gedaan moet worden.

Ontwikkeling volgen en signaleren

Tjil! volgt de ontwikkeling van de kinderen op de BSO op het gebied van welbevinden. Voor ons is het belangrijk dat een kind zich fijn voelt in de groep en zich goed vermaakt. De mentoren staan over het algemeen vast op de groep en hebben de kinderen goed in beeld. Ook het contact met ouders is iets waar onze mentoren in investeren. Het accent ligt hierin opnieuw niet op de ontwikkeling van het kind, maar vooral op hoe een dag geweest is. Vaak is dit een informeel moment, waarop veel ouders vertellen hoe het gaat of wat er thuis speelt.

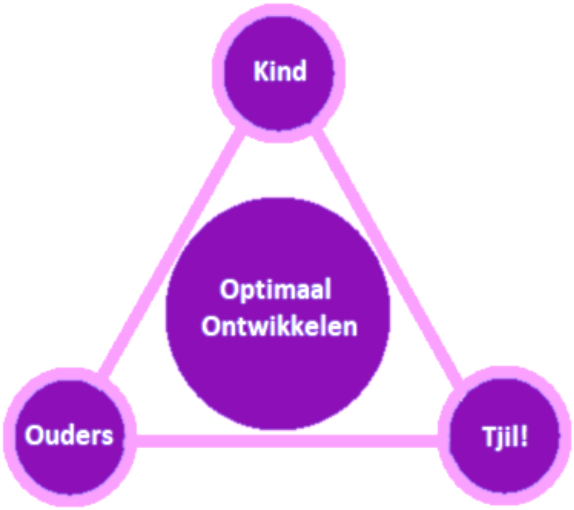
Wat als kinderen meer nodig hebben?

Soms hebben kinderen extra ondersteuning en aandacht nodig. Wanneer we merken dat het nodig is om de ontwikkeling intensiever te volgen of kinderen te ondersteunen in situaties die zij moeilijk vinden, pakken wij dit altijd op. Verder gaan wij graag in gesprek met ouders en/of kind wanneer een ouder dat fijn vindt of als wij dit nodig vinden. De mentor houdt hierin het overzicht. Opvallende zaken houden wij bij in een dossier en communiceren we tussen pedagogisch medewerkers onderling als dat nodig is. Tijdens elk werkoverleg besteden wij tijd aan een ‘kindbespreking’. Zo zijn we op de hoogte van ontwikkelingen en bijzonderheden in een thuis- of schoolsituatie.

Naast ouders houden wij ook graag goed contact met de leerkracht van kinderen. Indien nodig of gewenst, kunnen we een gesprek met de leerkracht plannen. Dit doen wij alleen na toestemming van de ouders. Dat geldt ook voor contact met externe instanties.

Ouders

Tjil! is er voor kinderen én hun ouders. Goede opvang kan niet zonder een goede samenwerking. We zouden dit de ideale pedagogische driehoek kunnen noemen. Zowel de ouders, de professional als het kind vormen een onderdeel van deze driehoek waarbij het kind voor Tjil! altijd centraal staat. De keuzes die wij rondom een kind maken, zijn altijd gericht op een meerwaarde voor het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Dat Tjil! ouders betrekt, is te zien in het persoonlijke contact dat wij hebben met ouders, het ontzorgen als ouders hun kind graag mee willen laten doen aan een naschoolse activiteit of bijvoorbeeld onze oudercommissie. We maken graag tijd voor een overdracht maar zijn ook een luisterend oor als er thuis veel tegelijk gebeurt of als ouders zich zorgen maken. Een ouder die zich goed en vertrouwd voelt bij de opvang, straalt dit uit naar het kind en dit geeft ook het kind een veilig gevoel.



Ouderbetrokkenheid

Ook het op één lijn doortrekken van de verzorging en opvoeding thuis naar Tjil! geeft het kind een veilig gevoel. We staan open voor wensen van ouders met betrekking tot bijvoorbeeld voeding, maar ook als het gaat om het maken van afspraken of een beloningsysteem. Bij Tjil! kijken we graag naar wat er goed gaat en bespreken dit met de kinderen en de ouders. Voelt een kind zich niet lekker of heeft hij/zij een moeilijke middag? Dan houden wij contact met de ouders. Het doel hiervan is niet om het probleem bij de ouders neer te leggen, maar vooral om samen in gesprek te blijven. Samen zoeken we naar de beste oplossing.

Zaken die niet over kinderen gaan maar wel belangrijk zijn voor ouders, communiceren we via het whiteboard in de gang, de nieuwsbrief en/of onze Facebookpagina. Ook informeren we ouders over vakantieactiviteiten. Dit doen we door middel van onze vakantieoverzichten op de website. Ouders en kinderen weten daardoor wat er op welke dag ingepland staat.

Oudercommissie

Een afvaardiging van ouders van BSO Tjil! de Heikant neemt plaats in een oudercommissie waar ouders terecht kunnen met vragen en opmerkingen. Ook kijkt deze commissie samen met de organisatie kritisch naar de kwaliteit van de opvang. De oudercommissie heeft het recht om de directie te adviseren over vraagstukken. De oudercommissie is te bereiken via oudercommissietjil@hotmail.nl of via info@tjil.net.

Wat maakt onze opvang goed?

Wij streven naar de beste opvang voor kinderen en ouders. Dat doen we door in te zetten op verschillende factoren voor goede opvang, waaronder onze pedagogisch medewerkers, coaching, de Fun factor en continue verbetering.

Onze pedagogisch medewerkers

Hoewel we onze professionals op de groep vaak aanspreken met de term 'pedagogisch medewerkers', dekt deze benaming niet helemaal de lading. Ze zijn namelijk zo veel meer! Onze pedagogisch medewerkers zijn de professionals die de kwaliteit van Tjil! bepalen. Zij leiden en begeleiden dagelijks de groep, zijn alleskunners als het gaat om verzorging en opvoeden en daarmee belangrijke personen in het leven van veel kinderen. Het steeds optimaliseren van de kwaliteit is Tjil-eigen. Inspecties van de GGD en nieuwe eisen van de overheid houden ons scherp en zorgen voor interessante gesprekken en discussies over hoe we deze kwaliteitseisen in de praktijk zo goed mogelijk vorm kunnen geven. Tjil! richt zich minder op het opvangen van zoveel mogelijk kinderen (kwantiteit) en meer op het bieden van opvang die zo goed mogelijk is (kwaliteit).

Tjil kwaliteiten

Dit betekent dat we niet alleen professionals aannemen die over de juiste papieren beschikken, maar ook kritisch kijken of iemand zich kan vinden in onze kernwaarden. Als je werkt bij Tjil!, heb je niet alleen een sterke opleidingsachtergrond, maar ben je ook betrokken, kun je ontzorgen, wil en kun je kansen creëren en heb je de Fun Factor boven aan je lijstje staan. Ons team is heel divers en beschikt over veel verschillende kwaliteiten die elkaar in de praktijk goed aanvullen.

Wist je dat? Je de nieuwste overzichten van activiteiten in de vakanties op onze website kunt terugvinden?

Goed om te weten:

- Onze pedagogisch medewerkers beschikken minimaal over een SPW3-opleiding, zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en worden continu gescreend door het Ministerie van Veiligheid en Justitie.
- Er is bij Tjil! altijd een volwassene met kinder-EHBO aanwezig.
- De pedagogisch medewerkers worden aangestuurd door een leidinggevende die vaak in huis is en ook voor ouders een bekend gezicht is.
- Voor coaching en/of ondersteuning kunnen onze medewerkers altijd terugvallen op een coach.

Onze stagiaires

Tjil! werkt regelmatig met stagiaires. Wij bieden hen de kans om het vak te leren, ervaring op te doen en met ons mee te lopen. Stagiaires staan altijd boventallig op de groep en worden dus niet meegenomen in de leidster-kind ratio. Hierdoor kunnen onze stagiaires extra ondersteuning bieden aan de vaste pedagogisch medewerkers op de groep.

Elke stagiaire wordt begeleid door een vaste stagebegeleider die hem/haar ondersteunt in het leerproces en bij activiteiten. De taken van de stagiaires zijn afhankelijk van het soort en niveau van de opleiding. Stagiaires krijgen stapsgewijs steeds meer taken, waarbij de verantwoordelijkheid altijd bij de begeleider blijft liggen. Stagiaires moeten naast de dagelijkse werkzaamheden op de groep aan schoolopdrachten en -examens werken. Naarmate de stage vordert en stagiaires verder in de opleiding komen, krijgen zij steeds complexere taken en zullen zij steeds meer betrokken zijn bij het leiden en sturen van de groep en het voltooien van organisatorische taken.

Wat doen stagiaires bij Tjil!?

- Kinderen begeleiden in (vrij) spel
- Schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren (en bijhouden)
- Eetmomenten aan tafel voorbereiden (fruit bereiden, tafel dekken, brood smeren)
- Pedagogisch medewerker ondersteunen bij activiteit
- Zelf een activiteit uitvoeren
- Tafelmomenten leiden
- Een gesprek (na toestemming) met ouders bijwonen
- Dagdelen leiden

Wat doen stagiaires niet bij Tjil!?

- Medicatie toedienen. Dit doen alleen de pedagogisch medewerkers met schriftelijke toestemming van ouders.
- Andere ‘medische’ handelingen zoals temperatuur meten of een wond verzorgen.
- Zelfstandig op de groep staan of met de kinderen de groepsruimte verlaten. Stagiaires worden bij Tjil! altijd boventallig ingezet.

Meer informatie over dit onderwerp is te vinden in ons stagebeleid.

Coaching

Elke week is er een coach beschikbaar voor de pedagogisch medewerkers. Zij coacht de pedagogisch medewerkers op pedagogisch en educatief vlak. Verder is zij ook beleidsmedewerker en is zij samen met de leidinggevenden van de locatie betrokken bij kinderen die extra ondersteuning of zorg nodig hebben. De inzet van de coach op de groepen en aan alle medewerkers is een eis uit de Wet IKK waar we bij Tjil veel meerwaarde in zien. De coach ondersteunt het team om het handelen en het beleid op het gebied van spelen en leren of zorg voor kinderen naar een hoger niveau te tillen. Met kinderen en ouders werken betekent namelijk dat er elke dag weer nieuwe situaties zijn om van te leren. De wet IKK zegt dat er per jaar een bepaald aantal uren aan coaching moet zijn, namelijk 50 uur per LRK nummer + 10 uur x het aantal fte in de locatie.
Voor BSO de Heikant betekent dit dat er 50 uur + (10x 3,5) = 85 coachingsuren per jaar zijn.

Dicht bij het gezin

Tjil! verdiept zich voortdurend in de wet- en regelgeving voor de Kinderopvang en is met samenwerkingspartners steeds in dialoog over hoe we optimaal aan deze eisen kunnen voldoen. Zo is er op zowel bestuurlijk niveau als locatieniveau contact met de gemeente Tilburg, andere kinderopvangorganisaties, de GGD en (andere) scholen in de wijk. Tjil! streeft ernaar om voor te lopen op de eisen die in de toekomst gesteld zullen worden en de steeds groter wordende maatschappelijke taak van de kinderopvang. Omdat Tjil! staat voor samen, pakken we deze verantwoordelijkheid samen met onze partners op.

Starten op de BSO

BSO Tjil! de Heikant is er voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Een nieuwe plek kan voor kinderen en ouders emotioneel en spannend zijn. Zeker als kinderen nog nooit eerder bij een BSO zijn geweest. Daarom doen we ons best om het kind en de ouders warm te ontvangen, zodat zij met een vertrouwd gevoel deze nieuwe fase tegemoet gaan.

Intake en overdracht vanuit een extern kinderdagverblijf

Als ouders hun kind aanmelden op de BSO neemt een leidinggevende eerst contact op om de opvangvraag van ouders in beeld te krijgen. De leidinggevende neemt met ouders de mogelijkheden door en plant met ouders een afspraak en rondleiding in. Als het kind en de ouders zich fijn voelen bij Tjil!, wordt het contract in orde gemaakt zodat het kind kan starten. Aan ouders communiceren we wie de mentor is . Daarnaast krijgen ouders uitleg over hoe, door wie en waar hun kind van school gehaald wordt. Veel ouders vinden het, zeker op een eerste dag, fijn om te horen hoe het gaat. We sturen ouders dan een whatsapp bericht met eventueel een foto, zodat zij zien dat hun kind zich goed vermaakt. Als kinderen die op onze BSO starten net 4 jaar zijn geworden en bij ons kinderdagverblijf zijn geweest, krijgen wij van de vorige mentor een overdracht. De leidinggevende en de mentor van het kind zorgen ervoor dat alle collega's op de hoogte zijn van eventuele bijzondere informatie die uit de intake met ouders of uit een overdracht naar voren komt. Ook van externe BSO's of kinderdagverblijven (niet van Tijl) moeten wij een overdracht ontvangen. Hoe die overdracht eruitziet is per organisatie anders.

Overdracht binnen Tjil!

Op onze BSO zien we veel kinderen terug die we ook in ons dagverblijf opgevangen hebben. Hun ouders zijn bekend met Tjil! en onze filosofie en werkwijze. Wij informeren ouders tijdens de dagopvang al ruim van te voren over de mogelijkheden van onze BSO locaties.
Als de planning het toelaat, kan een kind voor de start al een keer wennen op de BSO, zodat het kind de ruimte en de pedagogisch medewerkers al een keer gezien heeft. Als het bijna zo ver is, zorgt de vertrouwde mentor voor een overdracht naar de pedagogisch medewerkers van de BSO. Op deze manier kunnen we de kinderen vanaf dag één vaak al een vertrouwd en veilig gevoel geven.

Wist je dat?
Bij Tjil! halen onze eigen chauffeurs en pedagogisch medewerkers de kinderen op na schooltijd. Zij zijn allemaal bekend op de scholen en bij de kinderen. We zijn daardoor snel op de hoogte van gebeurtenissen op een dag.

Sociale media en digitale communicatie

Om goed te kunnen samenwerken met ouders en de betrokkenheid te vergroten, zetten wij verschillende (digitale) communicatiemiddelen in.

We delen regelmatig foto's van kinderen of sturen berichtjes via Whatsapp, e-mail of SMS. Ouders blijven zo op de hoogte van wat we met de kinderen ondernemen, welke activiteiten we doen of hoe het met hun kinderen gaat.

Ouders stellen we op de hoogte van zaken die op het kinderdagverblijf spelen of activiteiten die we gaan doen. Dit doen we via nieuwsbrieven, facebookberichten en via mailcontact.

Een overzicht van de zaken die wij delen via deze middelen:

www.tjil.net:

- activiteiten
- maandelijkse nieuwsbrieven
- nieuws m.b.t. onze organisatie
- oproepen voor hulp tijdens activiteiten

www.facebook.com:

- verslag met foto's van activiteiten die we hebben ondernomen
- gebeurtenissen tijdens de opvang
- aankondigingen van activiteiten

e-mail, SMS en WhatsApp:

- delen van herkenbare foto's die niet openbaar gedeeld kunnen worden
- delen van persoonlijke informatie over een kind of een dag bij Tjil!
- uitnodigingen voor deelname aan activiteiten
- administratieve zaken

Het delen van privacy gegevens

Tjil! werkt volgens de algemene verordening gegevensbescherming. Bij het tekenen van een contract bij Tjil! stemmen ouders in met onze privacyverklaring. Een actuele versie van deze verklaring is terug te vinden onder de privacyverklaring op onze website. Daarnaast hebben alle ouders van Tjil! een toestemmingsformulier getekend voor het maken en delen van beeldmateriaal.

Procedures

Bij Tjil! hanteren we verschillende procedures om wettelijke eisen en regels te kunnen hanteren.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Bij het vermoeden van kindermishandeling maken wij gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Hierbij gaan wij uit van het afwegingskader dat geldt voor de beroepsgroep kinderopvang. We hebben de meldcode bij Tjil! vastgesteld en geïmplementeerd. Onder pedagogisch medewerkers bevorderen wij het gebruik en de kennis van de meldcode. Wij gaan discreet om met vermoedens en/of meldingen en stellen onszelf het doel om samen met ouders te werken aan een veilig thuis voor elk kind. De meldcode inclusief afwegingskader, meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling is hier terug te vinden op onze website. Mensen die zich zorgen maken over een ander of mensen die zelf slachtoffer zijn, kunnen Veilig Thuis (anoniem) 24/7 bellen op 0800-2000. Mensen die vermoedens hebben van huiselijk geweld of kindermishandeling kunnen verder terecht op www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl.

Achterwacht en calamiteiten

Bij Tjil! BSO de Heikant kunnen pedagogisch medewerkers altijd terugvallen op collega's van andere groepen of op collega's van de dagopvang. Omdat Tjil! de Heikant de grootste locatie van Tjil! is, zijn wij achterwacht voor de andere locaties. Het rooster bij Tjil! BSO de Heikant is dan ook zo opgesteld dat we altijd met minimaal twee personen aanwezig zijn, waarvan tenminste één BHV'er. Ook het openen en sluiten gebeurt altijd met twee pedagogisch medewerkers.

Bij calamiteiten vallen wij altijd terug op de BHV'er die de leiding heeft. Onze pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de te nemen stappen en de te gebruiken protocollen bij calamiteiten. De protocollen zijn daarnaast op elke locatie inzichtelijk in de GGD map. Verder wordt er bij calamiteiten of andere situaties altijd contact opgenomen met een leidinggevende. Als de leidinggevende er niet is, is er altijd een assistent leidinggevende of leidinggevende van een andere locatie die waar nodig ingeschakeld kan worden.

4-ogen-principe

Volgens de wet van het 4-ogen-principe moeten er te allen tijde minimaal 2 volwassenen aanwezig zijn of moet er iemand kunnen meekijken- of luisteren als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is. Tjil! houdt zich aan dit principe en zet daarvoor de volgende strategieën in:

- 2 pedagogisch medewerkers wanneer de groep dit nodig heeft
- 1 pedagogisch medewerker staat waar mogelijk met een stagiaire op de groep
- Tussen de groepsruimtes en tussen de groepsruimten en de tuin is glas aangebracht, zodat medewerkers van de verschillende groepen elkaar altijd kunnen zien.
- Wanneer pedagogisch medewerkers alleen op de groep staan, kunnen zij altijd een beroep doen op collega's van een andere groep en stellen andere collega's zich alert op. Dit laatste vooral om ook bij noodgevallen in te kunnen grijpen.
- Wij werken het hele jaar door met stagiaires.
- Regelmatig zijn leidinggevenden en ander boventallig personeel (aangekondigd en onaangekondigd) aanwezig.

Interne klachtenregeling

Bij klachten van ouders (betreffende zaken die te maken hebben met Tjil! of een medewerker van Tjil!) kan men een beroep doen op de interne klachtenprocedure van Tjil! kinderopvang. Een ouder kan schriftelijk een klacht indienen via het hiervoor bestemde formulier 'interne schriftelijke klacht Tjil' dat terug te vinden is op onze website. Dit formulier mag gemaild worden naar klacht@tjil.net.

De klacht wordt opgepakt door een leidinggevende samen met één van de houders. De ouder krijgt bericht van het ontvangen van de klacht. De klacht wordt binnen uiterlijk 3 dagen in behandeling genomen (dit ligt aan dag en moment van binnenkomst). Een ouder wordt schriftelijk op de hoogte gehouden en ontvangt minstens 1 keer per week een mail met de voortgang van de afhandeling van de klacht. De klacht wordt zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zes weken afgehandeld. De ouder ontvangt uiteindelijk een afsluitende mail van de houder met daarin wat er besproken en onderzocht is en welke oorzaak hier voor was. Hier volgt een onderbouwd oordeel uit met daarin een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen gerealiseerd zullen zijn.

Externe klachtenregeling

Wanneer klachten niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, kan er een beroep gedaan worden op de Geschillencommissie Kinderopvang (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/). Op onze website is een uitgebreide beschrijving terug te vinden van onze klachtenregeling.

Recht op bescherming van privacy

Persoonlijke gegevens van ouders en kind worden bij Tjil! vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld. Als ouders een contract bij Tjil! tekenen, stemmen zij in met onze privacyverklaring. Een actuele versie van deze verklaring is terug te vinden op onze website.