

Versie – Maart 2020

Aanvullende algemene voorwaarden

- ✳ Bij kinderdagverblijf Tjil! spreken we de Nederlandse taal, houden we de Nederlandse feestdagen aan en spelen hierop in. Vanzelfsprekend hebben we respect voor andere culturen.
- ✳ Kinderdagverblijf Tjil! respecteert de opvoedmethode van thuis en probeert deze ook zoveel mogelijk na te streven. Indien wij ons niet kunnen vinden in een bepaald punt, willen wij de kans krijgen dit bespreekbaar te maken met de ouders.
- ✳ Het is verstandig uw kind kleding aan te geven waarin het niet beperkt wordt in het spelen. Kinderdagverblijf Tjil! is niet verantwoordelijk voor evt. vlekken of slijtage. Het wordt zeer op prijs gesteld dat uw kind een reserve setje kleding meebrengt of eventueel hier achterlaat.
- ✳ Het is verstandig de eigendommen van u of uw kind te merken, Tjil! is niet verantwoordelijk voor schade of zoekraken van uw eigendommen of die van uw kind. Het dragen van sieraden door kinderen raden wij af. Op het moment dat u uw kind bij Tjil! brengt en hij/zij draagt sieraden die schade oplopen, zoek raken of medische problemen veroorzaken is dit op eigen risico.
- ✳ Als uw kind gebracht wordt is het de bedoeling dat er thuis al ontbeten is of u mag ontbijt meegeven. Voor kinderen die voor 07:30 uur gebracht worden wordt er op de dagopvang een boterham gesmeerd.
- ✳ Wanneer uw kind in verband met bijvoorbeeld een allergie iets anders gebruikt dan onze voeding en/of luiers en luierdoekjes, dient u dit zelf mee te brengen.
- ✳ Uw kind mag gerust komen wanneer hij/zij zich niet helemaal lekker voelt of verkouden is, maar wij behouden ons het recht u te bellen wanneer het in de loop van de dag blijkt dat het kind zich niet prettig voelt. Uitzonderingen wanneer uw kind **niet** mag komen zijn **alle** besmettelijke ziektes zoals o.a. waterpokken (nog niet ingedroogd), krentenbaard, buikgriep (bij langer dan een dag diarree thuisblijven en bij langer dan een dag overgeven ook).

Graag verwijzen wij u naar ons protocol “zieke kinderen en medicijnen”. Dit protocol kunt u [hier](#) lezen.

- ✳ Mocht uw kind daags voor aanvang van de opvang genoodzaakt zijn medicijnen te gebruiken waarvan u wenst dat deze ook door de pedagogisch medewerk(st)er worden toegediend, verzoeken wij u het daarvoor bedoelde toestemmingsformulier thuis uit te printen en in te vullen en bij aanvang van de opvang de overhandigen aan de pedagogisch medewerk(st)er.
 - Mocht dit thuis niet lukken bieden wij hiervoor ook de mogelijkheid dit bij aanvang op de groep te doen. Let wel op dat dit tijd kost, het is in belang van u en uw kind dat dit juist gebeurt. Zonder correct en volledig ingevuld toestemmingsformulier zullen wij geen medicatie toedienen bij uw kind.

Algemene aanvullende voorwaarden, versie – maart 2020

Graag verwijzen wij u naar ons protocol “zieke kinderen en medicijnen”. Dit protocol kunt u [hier](#) lezen.

- ✎ Met het aangaan van een flexibel contract willen wij er op wijzen dat daar ons flexibel-beleid op van toepassing is.
- ✎ In de algemene voorwaarden vanuit de brancheorganisatie wordt gesproken over “schriftelijk” hieronder verstaan wij ook digitale documentatie en berichtgeving.

Bijzonderheden

In de volgende situatie hebben wij specifiek toestemming nodig van ouders/verzorgers.

Mocht één van de volgende punten betrekking hebben op de opvang van uw kind verzoeken wij u contact op te nemen met de pedagogisch medewerkster op de groep om benodigde documentatie in orde te maken.

- ✎ Medicijnen
- ✎ Allergieën
- ✎ buikslapen tot 1 jaar
- ✎ Het maken van foto's met de kinderen on-/herkenbaar op de foto's en deze mogen gebruiken voor diverse doeleinden.
- ✎ Je kind(eren) op laten halen door een andere minderjarige.
- ✎ Je kind(eren) alleen van of naar Tjil! laten komen te voet/ op de fiets, van uit/naar huis of school.
- ✎ Je kind(eren) mogen zonder toezicht van Tjil! buitenspelen.

openingstijden – per locatie

KDV de Dirigent

Maandag tot en met vrijdag 07:00 uur tot 18:00 uur *

KDV de Heikant (groepen Ukkies, Pukkies, Ienies en Minies)

Maandag tot en met vrijdag 06:30 uur tot 18:30 uur *

BSO d'n Hazennest

Maandag tot en met vrijdag 07:00 uur tot 08:30 uur en 14:15 uur tot 18:00 uur * - **

BSO de Heikant * - ***

Maandag tot en met vrijdag 06:30 uur tot 08:45

Maan-, dins-, donderdag 14:00 uur tot 18:30 uur

Woensdag 12:00 uur tot 18:30 uur

Vrijdag 12:00 uur tot 18:30 uur, indien nodig de hele dag

KDV Verhulstlaan (groepen Eigenwijsjes, Doerakken, Kleetskousen)

Maandag tot en met vrijdag 07:00 tot 18:30 uur*

BSO Verhulstlaan (groepen First Level, Next Level, Eindbazen)*-****

Maandag tot en met vrijdag 07:00 uur tot 08:30

Maan-, dins-, donderdag 14:15 uur tot 18:30 uur

Woensdag 12:00 uur tot 18:30 uur

Vrijdag 12:00 uur tot 18:30 uur, indien nodig de hele dag

* op de volgende feestdagen is deze locatie gesloten

- ✓ Nieuwjaarsdag (1 januari)
- ✓ 2^e Paasdag (Wisselend per kalenderjaar, raadpleeg onze jaarkalender op onze website.)
- ✓ Koningsdag (27 april)
- ✓ Bevrijdingsdag (5 mei 2020 – 5 mei 2025, 5 mei 2030 en zo verder.)
- ✓ Hemelvaartsdag (Wisselend per kalenderjaar, raadpleeg onze jaarkalender op onze website.)
- ✓ 2^e Pinksterdag (Wisselend per kalenderjaar, raadpleeg onze jaarkalender op onze website.)
- ✓ Kerst (25 en 26 december)

** In schoolvakanties, ATV en studiedagen maandag tot en met vrijdag 07:00 uur tot 18:00 uur.

*** In schoolvakanties, ATV en studiedagen maandag tot en met vrijdag 06:30 uur tot 18:30 uur.

**** In schoolvakanties, ATV en studiedagen maandag tot en met vrijdag 07:00 uur tot 18:30 uur.

Tevens behoud Tjil! zich recht voor 1 maal per jaar, tijdig aangegeven, gesloten te zijn in het kader van scholing.