

PEDAGOGISCH BELEID

Buitenschoolse opvang



Versie 3.2
December 2017

Tjil! BSO d'n Hazennest
Vermeulenstraat 30
5012 HB Tilburg
013 - 455 92 98
www.tjil.net
info@tjil.net

Voorwoord

Dit pedagogische beleid beschrijft de visie die Tjil! heeft over het bieden van een veilig leefmilieu voor kinderen in de opvangomgeving van onze buitenschoolse opvang binnen Basisschool d'n Hazennest.

Samen met de algemene voorwaarden en de criteria van kinderopvang Tjil, vormt het pedagogisch beleid een uitgangspunt voor het pedagogisch handelen van de leid(st)ers. En biedt het een inzicht aan de ouders die van deze opvang gebruik (gaan) maken.

Tijdens het opgroeien van een kind wordt de basis gelegd van zijn/haar ontwikkeling. Het kind zelf en de omgeving waarin het opgroeit zijn invloeden die de richting van een ontwikkeling bepalen. Het maken van een doordachte keuze van een goede opvang is dan ook een belangrijke beslissing.

Dagelijkse gang van zaken

Tjil! BSO d'n Hazennest biedt buitenschoolse opvang aan leerlingen van basisschool d'n Hazennest. De leerlingen zijn variërend van 4 jaar tot 13 jaar oud. De dagelijkse opvang vindt plaats in twee groepen; 1 groep van maximaal 20 kinderen(speelzaal) en 1 groep van maximaal 20 Kinderen (aula)

De groepen worden ingedeeld op leeftijd. Voornamelijk de onderbouw zit in de speelzaal en voornamelijk de midden- en de bovenbouw zit in de aula.

Bovendien heeft elk kind zijn eigen mentor. Dit houdt in dat één van de vaste leid(st)ers het eerste aanspreekpunt is voor kind en ouders bij vragen en/of mededelingen. Dit gaat veelal over het welbevinden van het kind in de groep en/of thuis. Van de mentor mag verwacht worden dat hij/zij een luisterend oor is voor kind en ouders, meedenkt over eventuele strubbelingen thuis en/of in de groep en hier iets mee doet wanneer mogelijk. Wanneer een kind wisselt van BSO dag, kan het zijn dat de mentor ook wijzigt.

Binnen hun basisgroep kunnen de kinderen ten aller tijden kiezen uit verschillende activiteiten die op dat moment worden aangeboden.

Dit is veelal een keuze tussen een rustige (gezamenlijke of individuele) activiteit, of een bewegingsactiviteit.

Bij de vrij spel momenten hanteren wij een lijst waarop we bijhouden wie wat doet. Kinderen komen bij ons aangeven wat ze graag willen doen en dat schrijven wij op de lijst. Willen ze iets anders doen, geen probleem dan komen ze dat even zeggen en ruimen ze op waar ze mee bezig waren en kiezen iets anders.

In de vakanties hanteren wij een speciaal activiteitenrooster. Wij proberen in vakantieweken er veel op uit te gaan of workshops op de locaties zelf te organiseren. Hierbij kun je denken aan sporten bij VV Zigo, knutselen in het atelier op de Heikant, naar het park, maar ook picknicken en tenten bouwen.

Dit activiteitenrooster komt voor de betreffende vakantie op onze site te staan, zodat ouders en kinderen vooraf weten wat er op de planning staat.

Geluk van het kind staat centraal

Het is voor zowel ouder, kind als voor de leidster belangrijk dat zij zich gelukkig voelen met de opvang en elkaar vertrouwen. Ouders stellen een groot vertrouwen in een leidster door hun meest waardevolle geluk in handen te leggen van de leidsters. Ouders mogen er zeker van zijn dat hun kind in een veilige en verantwoorde omgeving wordt opgevangen.

Voor de leidster betekent dit een grote verantwoordelijkheid. Het pedagogisch beleid van Tjil! biedt de leidsters handvatten om een veilig leefmilieu te creëren voor een kind in de Buitenschoolse opvang.

In de wet kinderopvang zijn wettelijke kaders bepaald waaraan het pedagogisch beleid dient te voldoen en deze moet in de praktijk bruikbaar zijn voor de leidsters. Het gaat immers om het geluk en de opvoeding van het kind tijdens de opvang.

Nb. Wanneer wij schrijven over 'leidster' (vrouwelijk) heeft dit tevens betrekking op 'leider' (mannelijk).

Het Pedagogisch beleidsplan van Tjil!.

De vier richtinggevende basisdoelen uit de wet kinderopvang, beschreven door professor J.M.A. Riksen-Walraven worden door Tjil! als uitgangspunt genomen voor het pedagogisch beleid.

Zij omschrijft deze doelen als volgt:

'Als de vier pedagogische basisdoelen van de opvoeding van kinderen in gezin en kinderopvang beschouw ik het aanbieden aan kinderen van:'

- Een gevoel van **emotionele veiligheid**
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van **persoonlijke competenties**
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van **sociale competenties**
- De kans om zich **waarden en normen**, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken.

Wij zetten 5 manieren in om aan de pedagogische basisdoelen te werken:

1. **De interactie tussen verzorger en kind.** Dit gaat over de manier waarop de leidster een kind steunt, begeleidt, voorleeft, corrigeert, uitdaagt en beschermt.
2. **De binnen- en buitenruimte.** Dit gaat over de manier waarop een leidster gebruik maakt van alle ruimten waar de opvang plaatsvindt, het indelen van de fysieke omgeving, de zorg voor kwaliteit van lucht en licht, de aandacht voor sfeer en functionaliteit van ruimten.
3. **De groep.** Dit gaat over de manier waarop een leidster de aanwezigheid van de kinderen en volwassenen binnen de groep inzet voor het leren van en met elkaar. Hoe benut zij de kansen die de beschikbaarheid en bereikbaarheid van zo veel verschillende mensen biedt?
4. **Het activiteiten aanbod.** Dit gaat over de manier waarop een leidster kiest voor een bepaald aanbod. Hoe geeft een leidster kinderen de kans om te ontdekken en om spelend te leren, om zichzelf en elkaar te leren kennen in spelvormen?
5. **Het spel materiaal.** Dit gaat over de mate waarin het materiaal beschikbaar is en de manier waarop het beschikbaar wordt gesteld voor kinderen. Is er een aanbod van gesloten en open materialen, zijn alle middelen aanwezig die bijdragen aan het doel van ontwikkelingsgericht spel?

Per basisdoel worden in dit plan de 5 manieren van "pedagogische inzet" omschreven die wij belangrijk vinden voor een gezonde ontwikkeling van het kind.

Emotionele veiligheid

Het is belangrijk voor het kind dat het “emotionele veiligheid” ervaart tijdens de opvang. Het draagt bij aan het welbevinden en het geluk van het kind. Vanuit de emotionele veiligheid gaat het kind nieuwe uitdagingen aan.

1. De interactie tussen de leidster en het kind.

Er zijn binnen Tjil! BSO d'n Hazennest vaste leidsters. Elke groep heeft zoveel mogelijk hun eigen vaste leidster, om zo tot een hechte vertrouwensband te komen. De vaste leidsters bieden de kinderen hun houvast aan binnen de groep van de Buitenschoolse opvang.

Een van de belangrijkste punten bij interactie met een kind is jezelf in te kunnen leven in de belevingswereld van de kinderen. Door sensitieve responsiviteit (goed communiceren met de kinderen) kun je het zelfvertrouwen van een kind al versterken. Daarnaast kun je als leidster ook het zelfvertrouwen versterken door hem/haar uitleg te geven en positief te benaderen.

Wanneer je een kind observeert in zijn/haar gedrag, luistert naar de signalen van het kind en weet deze signalen te beantwoorden op een manier die door een kind begrepen en gewaardeerd wordt. Dan zal het kind deze gevoelens positief beantwoorden. Hierdoor kan een hechte vertrouwensrelatie ontstaan tussen leidster en kind. Deze vertrouwensrelatie is dan weer van belang om een veilig klimaat te scheppen voor het realiseren van de andere pedagogische doelen.

2. De binnen- en buitenruimte.

Doordat de groepsruimten zich binnen Basisschool d'n Hazennest bevinden, waar de kinderen al bekend zijn, geeft dit voor kinderen een gevoel van geborgenheid. Tijdens schooltijd maken de kinderen gebruik van dezelfde ruimtes.

We zorgen voor vaste, herkenbare plaatsen in de ruimte voor bepaalde spelvormen waarin het kind wordt uitgedaagd om te spelen of juist tot rust kan komen, even alleen of samen kan spelen.

Doordat kinderen kunnen kiezen uit verschillende groepsactiviteiten of een individueel spel wordt de ruimte optimaal gebruikt en wordt er aangesloten op de verschillende behoeften van de kinderen.

3. De groep.

Wanneer kinderen elkaar regelmatig in de week zien, kunnen zij elkaar goed leren kennen en ontwikkel je in de vertrouwde groep gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid naar elkaar toe. Een vaste groep kan een basis zijn voor het ontwikkelen en leren van het sluiten van vriendschappen op een jonge leeftijd.

Door rekening te houden met de groepssamenstelling, een balans te vinden in leeftijd, het aantal kinderen en combinaties van kinderen, kunnen we van de groep een vertrouwde omgeving maken waarin een kind zich emotioneel veilig kan voelen om contact te leggen met anderen.

Kinderen samen laten spelen, werken en delen bevordert de vriendschap. Maar ook door het afspreken van omgangsregels binnen de groep, deze consequent te hanteren en kinderen leren elkaar daarop aan te spreken vergroot je de emotionele veiligheid binnen de groep. Het draagt bij tot gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het bepalen van de sfeer, groepsgevoel en ieders welbevinden in de groep. De gebruiken vanuit basisschool d'n Hazennest worden door Tjil! overgenomen, omdat dit voor de kinderen bekende handvatten

zijn. Daarnaast sluiten de gebruiken op basisschool d'n Hazennest naadloos aan op onze eigen visie en vice versa.

4. Het activiteitenaanbod.

Het is van belang een balans te brengen in groepsactiviteit, zelfgekozen en individueel spel. Door de mogelijkheid te bieden aan een kind dat het zijn eigen activiteit kan kiezen krijgt een kind ruimte voor eigen initiatief en de kans om te ontdekken en om spelend te leren. Door structuur aan te brengen in de middag en te werken met een middagprogramma maken we ruimte voor verschillende vormen van spelmogelijkheden. Wanneer je een kind de keuze laat uit een beperkt aantal, maar verschillende spelmogelijkheden die aansluit aan de behoefte en ontwikkeling van het kind kun je optimale betrokkenheid creëren en stimuleren in de activiteit. Het bieden van rituelen bij bepaalde activiteiten als aansluiten bij de actuele thema's, samen opruimen, broodmaaltijd, tussendoortje of een reeks van workshops breng je herkenningpunten aan in de middag van het kind waardoor het kind zich vertrouwd voelt.

5. Het spelmateriaal.

Wanneer spelmateriaal is geordend naar bewegingsvaardigheid, creatief gebruik, gebruik voor binnen of buiten en er afspraken zijn gemaakt over hoe, door wie en waar bepaald materiaal gebruikt mag worden, draagt dit bij in het herkennen en vertrouwen krijgen in zijn omgeving.

Het bieden van steun en begeleiding in de keuze van het spelmateriaal, aan te sluiten bij het spelmoment en spelniveau van een kind, kan helpen om een geluksmoment voor het kind te creëren. Spelmateriaal dient aan te sluiten bij het kunnen van het kind, niet ver beneden het kunnen, maar ook niet te moeilijk. Een kind ervaart dan een gevoel van trots en tevredenheid over het eigen kunnen, een moment van innerlijke groei en toenemend zelfvertrouwen.

Persoonlijke competentie

Met persoonlijke competentie wordt bedoeld de brede persoonlijke kenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Bij kinderen zijn de mogelijkheden om te onderzoeken en spel, de belangrijkste middelen om grip te krijgen op hun omgeving. Door de ontdekkingstocht van een kind leert hij/zij nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in het spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en verbeterd. Hoe beter de kwaliteit van de ontdekkingsmogelijkheden en het spel, hoe beter de kansen voor een kind om hun persoonlijke kenmerken als creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht te ontwikkelen.

1. De interactie tussen de leidster en kind.

Wanneer een kind door uitdaging en begeleiding, wordt gestimuleerd om op ontdekkingstocht te gaan en zijn/haar bevindingen in een spel uit kan proberen, worden de voorwaarden geschepd voor een kind om zich persoonlijk te ontwikkelen. Je stimuleert het kind door te benadrukken wat het al kan, grenzen te verleggen, het kind te belonen, prijzen en te complimenteren. Ook door deel te nemen aan het spel, te observeren, leermomenten te creëren, een kind de juiste vragen te stellen en aanwijzingen te geven kunnen we een kind laten ontdekken.

2. De binnen- en buitenruimte.

De inrichting van de ruimtes is bepalend voor het feit of een kind zich veilig voelt om ongestoord te kunnen spelen. Wij hebben er dan ook voor gekozen om elke middag verschillende activiteiten aan te bieden. Ook kan een kind ervoor kiezen om hier niet aan deel te nemen en even de kans te krijgen voor een individueel spel. Jonge kinderen moeten de gelegenheid en uitdaging krijgen voor motorisch spel omdat dit voor hen een belangrijke bron is voor het opdoen van ervaringen waarin hun persoonlijke kenmerken worden ontwikkeld. Dit hoeft niet alleen in het spel te gebeuren maar kan ook door het meedoen aan dagelijkse activiteiten in de opvang of daarbuiten. Het is van belang dat de ruimtes mogelijkheden bieden die aansluiten op de leeftijd en ontwikkelingsstadium van het kind.

3. De groep.

De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten is ook hierin bepalend. Wanneer er een vaste groepssamenstelling is krijgt het kind de mogelijkheid om andere kinderen beter te leren kennen. Zij zullen meer samenspelen en hun spel is van een hoger niveau. Er zijn veel leermomenten voor een kind door deel te zijn van een groep zoals: ervaringen delen met en van andere kinderen, emoties delen, om te gaan met gewenst en ongewenst gedrag, wachten, aanpassen, accepteren, respecteren, incasseren, leiderschap, kleinste of grootste / jongste of oudste zijn. Een evenwichtige groepssamenstelling maakt dat kinderen makkelijk aansluiting vinden bij anderen, bijvoorbeeld door leeftijd, interesses of herkenning

4. Het activiteiten aanbod.

Het kind kan, met de activiteit die wordt aangeboden, persoonlijkheidskenmerken ontdekken. Waaronder zelfvertrouwen, interesse en initiatief. Het is van belang dat we de mogelijkheid bieden voor spel, door een aanbod van activiteiten, die aansluit bij het ontwikkelingsniveau de interesse van het kind. Het aanbod van activiteiten geven uitdaging in zijn/haar kunnen op verschillende gebieden zoals: communicatie, taal, creativiteit, muziek, bewegen, dans, motoriek. De activiteiten die onze Buitenschoolse opvang aanbiedt schept kansen voor zowel individuele als groep leermomenten.

5. Het spel materiaal.

Binnen onze Buitenschoolse opvang zorgen we voor spel materiaal dat past bij de leeftijd van het kind, de ontwikkelingsfasen, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het speelgoed heeft eigenschappen die leiden tot zowel individueel spel als samenspel. Het speelgoed stimuleert de ontdekking van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, interesse en initiatief.

Sociale competentie

Sociale competenties zijn vaardigheden die je bezit om in het maatschappelijke leven sociaal en emotioneel te functioneren, waarbij iemand rekening houdt met zowel zijn eigen belangen als die van een ander.

1. De interactie tussen de leidster en kind.

Situatie afhankelijk dienen de leidsters binnen onze Buitenschoolse opvang sturend, ondersteunend, stimulerend en/of corrigerend te zijn. De leidster stimuleert het samenwerken, samen delen, samen ervaren, samen spelen tussen kinderen onderling. Een leidster biedt een kind sociale gedragsregels waarin het kind leert om zich in een ander te kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen.

2. De binnen- en buitenruimte.

De inrichting en het gebruik van de ruimtes bieden kansen voor gezamenlijke en gevarieerde spelervaringen. Door afwisseling te brengen tussen een rustige plek en actieplekken. Hoekjes te creëren waar kleine groepjes, maar ook meerdere kinderen tegelijk samen iets kunnen ondernemen. Zo bieden we activiteiten aan waar kinderen individueel aan kunnen werken, maar ook samen zoals de creatieve activiteiten, maar ook de bewegingsactiviteiten.

3. De groep.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties en de mogelijkheid tot het verwerven van sociale kennis en vaardigheden. De leidster speelt hierin een belangrijke rol. Door het voeren en begeleiden van tafelgesprekken, kinderen leren te kijken en luisteren naar elkaar, afspraken maken over het om de beurt spreken, conflicten tussen kinderen in goede banen te leiden. Je kunt de groep als leeromgeving benutten door emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, land en de wereld onder begeleiding te bespreken met kinderen.

4. Het activiteitenaanbod.

Wanneer we activiteiten organiseren zorgen we ervoor dat deze aanzetten tot wisselende groepsamenstellingen en variatie aanbrengt in bezigheden met kleine groepjes en in de grote groep. Het kind leert dan om te gaan met verschillende kinderen in de groep. Om sociale vaardigheden mee te geven in het aanbod van de activiteit kijken we naar de inhoud van de activiteit, of het kinderen stimuleert tot het gezamenlijk ervaren van o.a. spelen, praten, luisteren, werken, plezier maken, pret, succes, delen, wachten, rekening houden met anderen. Door het gebruik van het fantasiespel, "doen alsof"-situaties naspelen leren we het kind om te laten gaan met emoties in situaties van plezier, grapjes, frustraties, conflicten, boosheid en verdriet en het kind de gelegenheid te bieden om competitie en zijn/haar eigen verworven vaardigheden te tonen en te ervaren.

5. Het spelmateriaal.

De keuze voor spelmateriaal voor zowel individueel en gezamenlijk spel draagt bij aan het sociaal ervaren en leren van een kind. Kinderen kunnen op verschillende manieren "samen" spelen. Parallel spel wil zeggen dat de kinderen naast elkaar spelen met hetzelfde materiaal zonder dat er sprake is van interactie tussen beide. Dan heb je nog toekijkend spel; hierbij kijkt een kind alleen naar het spel van anderen zonder zelf mee te doen zoals het toekijken bij een bewegingsactiviteit. Hiernaast heb je nog het associatief spel; hierbij gaan de kinderen de interactie aan terwijl ze met hetzelfde materiaal spelen. En als laatste heb je nog het coöperatief spel; dit wil zeggen dat ze echt met elkaar spelen, vaak zonder materiaal. Bij deze laatste spelvorm bedenken ze bijvoorbeeld wedstrijdjes. Het kind wordt in een gezamenlijk spel aangezet tot samen ervaren van o.a. plezier, pret en succes. Bij het aanschaffen van spelmateriaal letten we op leeftijd, ontwikkeling, geslacht, sociale en culturele achtergrond, de verschillen in interesse en concentratie. Ook kijken we naar de behoefte van het kind in spanning, rust, gezelligheid en uitdaging in het spel. Door te onderzoeken en te observeren in de groep komen we erachter of het spelaanbod aansluit in de behoefte van de groep.

Waarden en normen

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de “cultuur” eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Omdat we binnen onze Buitenschoolse opvang te maken hebben met een aantal verschillende culturen, is het dus de bedoeling dat de kinderen integreren in de samenleving. In elke groep bestaan regels die bepalen welk gedrag goed of fout, beleefd of onbeleefd, toegestaan of verboden is. Deze regels geven aan welk gedrag in de groep “normaal” en “abnormaal” gevonden wordt. Deze regels heten dan ook normen. Een norm geeft aan wat de groepsleden van elkaar verwachten over hoe men zich behoort te gedragen. Deze normen zijn gebaseerd op waarden. Een waarde is de waardering die je hecht aan bepaald gedrag, ding of gebeurtenis. Normen vergemakkelijken het samenwerken in de groep, omdat je kunt weten wat je van anderen mag verwachten en wat er van jou verwacht wordt. Daarom is het erg belangrijk voor een kind te weten welke normen er op een bepaald moment in de groep bestaan.

1. De interactie tussen de leidster en kind.

Door de reacties van een leidster ervaart het kind de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. De reacties van de leidster geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van het kind, maar worden door het kind ook overgenomen in hun eigen gedrag tegenover andere kinderen of volwassenen. We maken dan ook de basis omgangsvormen als, op je beurt wachten, een hand geven, niet door elkaar praten, dankjewel/alsjeblieft gebruiken, duidelijk aan een kind. We doen ook de omgangsvormen voor en leren deze de kinderen aan in bepaalde situaties als toiletgebruik, bijleggen van ruzie, gedrag tijdens gebruik van maaltijden, gedrag tijdens spel etc. Een kind duidelijkheid geven in de aanpak wanneer het zich niet aan de regels houdt is ook van groot belang. Wat zijn de gevolgen wanneer het kind zich niet houdt aan de afspraak, leg uit waarom die afspraak belangrijk is, geef het kind inzicht in de overtreding en geef uitleg wat er wel wordt verwacht van het kind. Het is belangrijk dat je als leidster niet het kind, maar het gedrag van het kind afkeurt. Wij doen dit dus door de kinderen regelmatig complimentjes te geven over de dingen die goed gaan. Maar een van de belangrijkste taken van een leidster is het geven van het goede voorbeeld; goed voorbeeld doet goed volgen.

2. De binnen- en buitenruimte.

We regelen het gebruik van de verschillende ruimten door duidelijke afspraken te maken over wat er wel en niet kan en mag in de opvangruimte. Afspraken maken over hoe het kind en de leidster zich aan de afspraken gaan houden zijn dan ook belangrijk. We geven uitleg aan het kind wanneer er zich een uitzondering op de regel voordoet. Door afspraken te maken over het gezamenlijk opruimen van de ruimte, taalgebruik, geluid en gedrag zorgen we ervoor dat de ruimte leefbaar en aangenaam blijft voor alle kinderen.

3. De groep.

Kinderen kunnen tijdens de opvang in aanraking komen met andere culturen en verschillende levensopvattingen. De groepssamenstelling biedt dan ook een aanvulling op de leerprocessen die een kind opdoet binnen het eigen gezin. In een groep doen zich “leermomenten” voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet, pijn, samen iets leuks of ontroerends meemaken, gebeurtenissen die plaatsvinden in en buiten de groep. Door het bespreken van deze leermomenten en het maken van afspraken over omgangsvormen binnen de groep leren kinderen normen en waarden van elkaar.

4. Het activiteitenaanbod.

Door met de keuze van een activiteit aan te sluiten op gebeurtenissen in “het echte leven” in het gezin, de omgeving en de wijk brengen we waarden en normen dicht bij het kind. Denk daarbij aan bepaalde jaaractiviteiten die aandacht geven aan verschillende culturele en religieuze vieringen en rituelen. We zorgen voor vaste terugkerende momenten op de dag zoals maaltijden waar we een sociale activiteit van maken door samen een tafel te eten. Door activiteiten te plannen die aansluiten op de leef- en belevingswereld van kinderen en bezoekjes te brengen aan plaatsen waar iets gebeurt zoals een bibliotheek, winkel, bakker, slager, fietsenmaker, kinderboerderij enz. brengen we een natuurlijke verbinding tussen de verschillende normen en waarden in de verschillende culturen binnen de Nederlandse samenleving.

5. Het spelmateriaal.

Door het aanbieden van spelmateriaal waar of samen mee gespeeld wordt of ook door andere kinderen wordt gebruikt dragen we bij aan het eigen maken van de normen en waarden. Hoe ga je om met dit spelmateriaal? Hoe zou je dit spelmateriaal zelf willen aantreffen? Door afspraken te maken over het kiezen, gebruiken en opruimen van spelmateriaal leer je kinderen bewust om te gaan met het spelmateriaal.

Wat ouders moeten weten over Tjil!

Factoren voor een goede opvangomgeving

Naast het pedagogisch handelen van een leidster zijn er nog een aantal zaken belangrijk voor een goede opvangomgeving bij de buitenschoolse opvang. Die worden in dit gedeelte van het pedagogisch beleid beschreven

Samenwerking met ouders

Om goede opvang voor het kind te kunnen realiseren, moet er specifieke informatie worden overgedragen en uitgewisseld over de gedragingen en de verzorging van het kind. Het is voor een kind veilig en herkenbaar wanneer de verzorging bij onze buitenschoolse opvang en thuis op elkaar worden afgestemd. Tijdens een intake met een ouder, die bij voorkeur plaatsvindt voor aanvang van de opvang, wordt de verzorging en het gedrag van het kind besproken en deze kan geregistreerd worden bij de aanmelding via onze website. Tijdens de opvang vindt er overdracht plaats tussen de ouder en leidster, over gebeurtenissen tijdens het verloop van de dag bij de buitenschoolse opvang en thuis. Zodat iedere verandering in de verzorging en het gedrag van het kind wordt besproken tussen de partijen om de opvang in de toekomst goed te kunnen blijven uitvoeren.

De betrokkenheid van ouders bij de opvang van hun kind(eren) willen we op een aantal manieren prikkelen.

In eerste instantie doen we dit al bij de aanmeldprocedure. Door aan ouders ondersteuning te vragen voor kleine zaken, zoals het verzamelen van lege toiletrollen, willen we regelmatig terugvallen op ouders.

Wij houden onze ouders maandelijks op de hoogte van diverse zaken binnen Tjil middels onze nieuwsbrief die ze per mail ontvangen. Ook proberen we regelmatig activiteiten die op de verschillende locaties gedaan worden op onze facebookpagina te zetten (uiteraard nooit met gezichten en/of namen van kinderen) Ouders kunnen ons ten alle tijden bellen of een appje sturen.

Wij zijn van mening dat op deze manier de ouderbetrokkenheid continu geprikkeld blijft, waardoor de stap kleiner gehouden wordt om te vragen naar ondersteuning in en meedenken over bijvoorbeeld beleidszaken.

Wenbeleid

Wanneer een kind nieuw is op school en/of bij onze BSO bestaat de mogelijkheid om een middag kosteloos te komen oefenen. Indien het betreffende kind reeds gebruik maakt van dagopvang door Tjil, proberen we deze oefendag plaats te laten vinden tijdens de reguliere opvangdagen.

Tijdens de oefenmiddag kan het kind alvast wennen aan de gebruiken, regels, leid(st)ers en andere kinderen binnen onze BSO. Eventuele bijzonderheden naar aanleiding van de oefen(mid)dag bespreken we met de ouders.

Pedagogisch Medewerkers

De pedagogisch medewerkers beschikken minimaal over een spw3 diploma of een vergelijkend diploma.

Ook zijn ze allemaal in het bezit van een VOG.

Er is ten alle tijden een volwassene binnen met een kinder EHBO diploma.

3 Uurs regeling en afwijking leidster-kind ratio

Bij een vakantiedag of studiedag mag er 3 uur afgeweken worden van de leidster-kindratio. In dit stukje wordt er beschreven hoe dat eruit ziet binnen BSO Tjil d'n Hazennest.

Omdat wij in de vakanties veel waarde hechten aan het activiteitenprogramma, wordt er in de middag maar 1,5 uur afgeweken van het leidster-kindratio. Dit is in het tijdvak van 12.30-14.00 uur. De leid(st)ers kunnen dan om beurten pauze gaan houden.

In de ochtend wijken wij 45 minuten af van het leidster-kindratio en 45 minuten aan het einde van de dag.

Dit omdat ouders zelf tijden aan mogen geven in de vakanties en wij merken dat kinderen vaak wat later komen en eerder opgehaald worden.

De tijdvakken die wij aanhouden voor het onderbezet staan zijn daarom in de ochtend van 8.15-9.00 uur en in de middag van 16.45-17.30 uur.

In schoolweken mag er een half uur afgeweken worden van het leidster-kind ratio. Dit mag voorschools of naschools. Omdat naschools wij de ouders vaak uitgebreider spreken en het schoolgaand kind een hele middag bij ons doorgebracht heeft, willen wij in deze tijd niet onderbezet staan. Voorschools worden kinderen regelmatig last minute nog afgemeld en zijn de schooldeuren om 8.20 uur al open. Daarom hebben wij ervoor gekozen om voorschools een half uur af te wijken van het leidster-kind ratio.

Verschillende overeenkomsten

Ouders die gebruik (willen) maken van kinderopvang door Tjil!, kunnen kiezen uit verschillende contractvormen. Deze overeenkomst vormt de basis van de gemaakte afspraken tussen de ouders en Tjil!, met betrekking tot onder andere afgesproken opvangdagen en –tijden.

Ouders kunnen kiezen uit vastgelegde dagen alleen tijdens schoolweken of vakantieweken, of voor beiden.

In een aantal gevallen hebben ouders baat bij flexibiliteit in opvangdagen. Dit bieden we voornamelijk aan binnen een andere BSO van Tjil namelijk: BSO de Heikant. Hier kunnen ook ouders terecht die verkorte opvang voor hun kind(eren) zoeken, dat wil zeggen opvang tot 16:15.

Binnen BSO d'n Hazennest hebben wij maar een minimale plaatsing voor flexibele opvang, in vakanties hebben we daar meer ruimte voor.

In de vakanties bieden wij ook opvang aan de kinderen die in de schoolweken onze beweegbso zigo bezoeken.

Met een overeenkomst voor flexibele opvang willen wij deze groep ouders zoveel mogelijk tegemoet komen in hun vraag. Uitgangspunt hierbij is dat Tjil! ook hierin een verlengstuk kan zijn binnen het gezin.

wanneer ouders incidenteel een middag extra opvang nodig hebben, kunnen ze dit aanvragen bij Linda via linda@tjil.net of 0654163302

Samen gaan we dan kijken wat er mogelijk is.

Social media en digitale communicatie

Om de samenwerking met en betrokkenheid van ouders verder te stimuleren maken wij gebruik van digitale communicatiemiddelen. Denk hierbij aan onze website www.tjil.net of sociale media zoals www.facebook.com. Ook delen we soms foto's van kinderen via bijvoorbeeld WhatsApp, e-mail of SMS. Via deze communicatiemiddelen laten wij zien wat we met de kinderen (gaan) ondernemen en welke zaken op de achtergrond van onze organisatie spelen. Een opgave van de zaken die wij delen via deze middelen:

www.tjil.net: -activiteitenprogramma (schoolvakanties)

-maandelijkse nieuwsbrieven

-nieuws mbt onze organisatie

-spellen en kleurplaten voor de kinderen

www.facebook.com: -verslag van activiteiten die we hebben ondernomen

-gebeurtenissen tijdens de opvang

-aankondigingen van activiteiten

-reacties op berichten en foto's van anderen

e-mail, SMS en whatsapp: -niet openbaar delen van foto's van kinderen

-delen van niet openbare informatie

-persoonlijke uitnodigingen voor deelname aan activiteiten

-administratieve zaken

Bij het gebruik van deze middelen houden wij rekening met een aantal belangrijke zaken;

-wij zullen nooit openbaar foto's verspreiden waarop kinderen herkenbaar in beeld zijn.

-zonder toestemming van de ouders zenden wij geen foto's van kinderen naar anderen.

-persoonlijke gegevens van ouders of kinderen zullen wij nooit openbaar maken.

-persoonlijke gegevens van ouders of kinderen zullen wij nooit zonder toestemming delen met anderen.

Calamiteiten

In geval van calamiteiten is ten aller tijden ten minste 1 volwassene op te roepen. Raymon, Sabrina of Linda. Deze persoon kan binnen 10 minuten aanwezig zijn.

In geval van nood kunnen de medewerkers van Tjil! de collega's van de overige vestigingen bellen of contact met elkaar opnemen. Elke locatie beschikt over een mobiele telefoon.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Bij het vermoeden van kindermishandeling maken wij gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De ouder kan bij vermoeden contact opnemen met Tjil! of de meldcode raadplegen via onze website. Wij verplichten ons ertoe elke melding discreet in behandeling te nemen en na onderzoek door te verwijzen naar de daartoe bevoegde instanties. Men kan zich ook anoniem melden bij veilig thuis.

www.vooreenveiligthuis.nl

Klachtenregeling

Bij klachten van ouders, betreffende zaken die te maken hebben met Tjil! of een medewerker van Tjil! , kan men een beroep doen op de interne klachtenprocedure van Tjil! kinderopvang. Wij zijn daarnaastaangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang

(www.degeschillencommissie.nl) .

Interne klachtenregeling Tjil!

Ouder kan schriftelijk een klacht indienen via het hiervoor bestemde formulier, interne schriftelijke klacht Tjil, te vinden op onze website www.tjil.net. Dit formulier mag gemaild worden naar klachten@tjil.net

Op dit moment bestaat ons managementteam uit 5 personen: 2 houders, 1 leidinggevende, 1 assistent-leidinggevende en 1 coach. De klacht wordt opgepakt door een (assistent-)leidinggevende samen met 1 van de houders.

De ouder wordt op de hoogte gebracht dat de klacht is ontvangen en door wie deze opgepakt wordt.

De klacht wordt binnen uiterlijk 3 dagen in behandeling genomen (ligt aan dag en moment van binnenkomst).

Ouder wordt schriftelijk op de hoogte gehouden en ontvangt minstens 1 keer per week een mail met de voortgang van de klacht.

De klacht wordt zo snel mogelijk, ligt aan de aard van de klacht, maar uiterlijk binnen zes weken afgehandeld.

De ouder ontvangt een eindmail van de houder met daarin beschreven waar het om gaat, wat er besproken is en onderzocht is met hierbij de redenen daarvan.

Daaruit voortvloeiend een onderbouwd oordeel en in het oordeel een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen naar aanleiding van de klacht zullen zijn gerealiseerd.

Oudercommissie

Tjil! BSO Hazennest, welke een nauwe samenwerking heeft met Tjil! kinderopvang, heeft een oudercommissie ingesteld, welke vertegenwoordigd wordt door een voorzitter of voorzitter. U kunt de oudercommissie bereiken via e-mail oudercommissietjil@hotmail.nl of via info@Tjil.net.

Klachtenregeling Oudercommissie

Bij klachten van de oudercommissie, betreffende zaken die te maken hebben met Tjil! of een medewerker van Tjil!, kan met een beroep doen op de klachtenprocedure Oudercommissie van Tjil!. Wij zijn hiervoor aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/).

Recht op bescherming van privacy

Persoonlijke gegevens van ouders en kind worden vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld.

Literatuurlijst

Feldman, R. (2009) *ontwikkelingspsychologie* Benelux: Uitgeverij Pearson Education
Hoex, J. & Kwok, S. *pedagogische kwaliteit op orde* (2009) Uitgeverij: NWIZ