

PEDAGOGISCH BELEID

Buitenschoolse opvang



Versie 1.3
Maart 2017

Tjil! Beweeg! BSO Zigo
Jac van Vollenhovestraat 304
5012 AD Tilburg
013 - 455 92 98
www.tjil.net
info@tjil.net

Voorwoord

Dit pedagogische beleid beschrijft de visie die Tjil! heeft over het bieden van een veilig leefmilieu voor kinderen in de opvangomgeving van onze buitenschoolse op het complex van voetbalvereniging Zigo.

Samen met de algemene voorwaarden en de criteria van kinderopvang Tjil, vormt het pedagogisch beleid een uitgangspunt voor het pedagogisch handelen van de leidsters. En biedt het een inzicht aan de ouders die van deze opvang gebruik (gaan) maken.

Tijdens het opgroeien van een kind wordt de basis gelegd van zijn/haar ontwikkeling. Het kind zelf en de omgeving waarin het opgroeit zijn invloeden die de richting van een ontwikkeling bepalen. Het maken van een doordachte keuze van een goede opvang is dan ook een belangrijke beslissing.

Dagelijkse gang van zaken

Tjil! Beweeg BSO Zigo biedt buitenschoolse opvang aan leerlingen van basisscholen d'n Hazennest, Stelaertshoeve, de Sleutel, Noorderlicht, Lichtenberg, de Regenboog, de Vlashof en op aanvraag voor kinderen van andere basisscholen in Tilburg of omgeving. De kinderen zijn variërend van 4 jaar tot 13 jaar oud. De dagelijkse opvang vindt plaats in één groep van maximaal 20 kinderen. Tjil! maakt gebruik van een aparte ruimte grenzend aan de kantine en de bestuurskamer. Voor activiteiten die binnen plaatsvinden kunnen we gebruik maken van de kantine.

Tjil! Beweeg BSO Zigo is open in de schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00-18.00 uur. Wanneer er meerdere aanvragen komen op de andere dagen is het mogelijk dat wij de openingsdagen aanpassen naar 4 of 5 middagen per week.

Tjil! Beweeg BSO onderscheidt zich van andere BSO's door het **Beweeg!** Programma.

Beweeg! Is de naam van het activiteitenprogramma dat we hanteren op de BSO.

Zoals de naam al zegt zijn alle activiteiten gericht op bewegen, sport en spel. Dit is afwisselend in kleine of grotere groepen, in een recreatieve spelvorm of sporten op een hoger niveau met een prestatiever karakter. Sommige activiteiten vinden plaats onder leiding van de pedagogisch medewerk(st)er, andere activiteiten worden begeleid door een vakspecialist ondersteund door een pedagogisch medewerk(st)er.

Ons belangrijkste doel is dat alle kinderen kunnen meedoen aan de activiteiten en hierbij ongestoord hun gang kunnen gaan.

Buiten het Beweeg! programma hanteren we binnen de BSO veel ruimte voor vrij spel. Kinderen kunnen zelf bepalen wat ze willen doen als ze niet bezig zijn met sport en spel. Dit kan variëren van het lezen van een boek, maken van huiswerk, knutselen tot een gezelschapsspel. Er zijn diverse materialen en spellen aanwezig voor vrij spel, zowel gezamenlijk als individueel spel.

Middagprogramma BeweegBSO

14.15-15.00 komen de kinderen binnen bij de BSO. Leggen spullen weg in de daarvoor bestemde bakken, wassen hun handen en komen aan de tafel zitten waaraan we eten en drinken.

15.00 gezamenlijk eetmoment. Even bijkomen van school met Ranja/water en een koekje

15.15-16.15 activiteit

16.15 samen opruimen, eventueel toilet en daarna handen wassen.

16.30 gezamenlijk tussendoortje eten.

16.45 vrij spel

Geluk van het kind staat centraal

Het is voor zowel ouder, kind als voor de leidster belangrijk dat zij zich gelukkig voelen met de opvang en elkaar vertrouwen. Ouders stellen een groot vertrouwen in een leidster door hun meest waardevolle geluk in handen te leggen van de leidsters. Ouders mogen er zeker van zijn dat hun kind in een veilige en verantwoorde omgeving wordt opgevangen.

Voor de leidster betekent dit een grote verantwoordelijkheid. Het pedagogisch beleid van Buitenschoolse opvang Tjil! Beweeg! BSO Zigo biedt de leidsters handvatten om een veilig leefmilieu te creëren voor een kind in de buitenschoolse opvang.

In de wet kinderopvang zijn wettelijke kaders bepaald waaraan het pedagogisch beleid dient te voldoen en deze moet in de praktijk bruikbaar zijn voor de leidsters. Het gaat immers om het geluk en de opvoeding van het kind tijdens de opvang.

Nb. Wanneer wij schrijven over 'leidster' (vrouwelijk) heeft dit tevens betrekking op 'leider' (mannelijk).

Het Pedagogisch beleidsplan van Tjil!.

De vier richtinggevende basisdoelen uit de wet kinderopvang, beschreven door professor J.M.A. Riksen-Walraven worden door Tjil! als uitgangspunt genomen voor het pedagogisch beleid.

Zij omschrijft deze doelen als volgt:

'Als de vier pedagogische basisdoelen van de opvoeding van kinderen in gezin en kinderopvang beschouw ik het aanbieden aan kinderen van:'

- Een gevoel van **emotionele veiligheid**
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van **persoonlijke competenties**
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van **sociale competenties**
- De kans om zich **waarden en normen**, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken.

Wij zetten 5 manieren in om aan de pedagogische basisdoelen te werken:

1. **De interactie tussen verzorger en kind.** Dit gaat over de manier waarop de leidster een kind steunt, begeleidt, voorleeft, corrigeert, uitdaagt en beschermt.
2. **De binnen- en buitenruimte.** Dit gaat over de manier waarop een leidster gebruik maakt van alle ruimten waar de opvang plaatsvindt, het indelen van de fysieke omgeving, de zorg voor kwaliteit van lucht en licht, de aandacht voor sfeer en functionaliteit van ruimten.
3. **De groep.** Dit gaat over de manier waarop een leidster de aanwezigheid van de kinderen en volwassenen binnen de groep inzet voor het leren van en met elkaar. Hoe benut zij de kansen die de beschikbaarheid en bereikbaarheid van zo veel verschillende mensen biedt?
4. **Het activiteiten aanbod.** Dit gaat over de manier waarop een leidster kiest voor een bepaald aanbod. Hoe geeft een leidster kinderen de kans om te ontdekken en om spelend te leren, om zichzelf en elkaar te leren kennen in spelvormen?
5. **Het spel materiaal.** Dit gaat over de mate waarin het materiaal beschikbaar is en de manier waarop het beschikbaar wordt gesteld voor kinderen. Is er een aanbod van gesloten en open materialen, zijn alle middelen aanwezig die bijdragen aan het doel van ontwikkelingsgericht spel?

Per basisdoel worden in dit plan de 5 manieren van "pedagogische inzet" omschreven die wij belangrijk vinden voor een gezonde ontwikkeling van het kind.

Emotionele veiligheid

Het is belangrijk voor het kind dat het “emotionele veiligheid” ervaart tijdens de opvang. Het draagt bij aan het welbevinden en het geluk van het kind. Vanuit de emotionele veiligheid gaat het kind nieuwe uitdagingen aan.

1. De interactie tussen de leidster en het kind.

Er zijn binnen Buitenschoolse opvang van Tjil vaste leidsters. De vaste leidsters bieden de kinderen hun houvast aan binnen de groepen van de Buitenschoolse opvang.

Een van de belangrijkste punten bij interactie met een kind is jezelf in te kunnen leven in de belevingswereld van de kinderen. Door sensitieve responsiviteit (goed communiceren met de kinderen) kun je het zelfvertrouwen van een kind al versterken. Daarnaast kun je als leidster ook het zelfvertrouwen versterken door hem/haar uitleg te geven en positief te benaderen.

Wanneer je een kind observeert in zijn/haar gedrag, luistert naar de signalen van het kind en weet deze signalen te beantwoorden op een manier die door een kind begrepen en gewaardeerd wordt. Dan zal het kind deze gevoelens positief beantwoorden. Hierdoor kan een hechte vertrouwensrelatie ontstaan tussen leidster en kind. Deze vertrouwensrelatie is dan weer van belang om een veilig klimaat te scheppen voor het realiseren van de andere pedagogische doelen.

2. De binnen- en buitenruimte.

We zorgen voor vaste, herkenbare plaatsen in de ruimte, zodat de kinderen weten wat er op welke plaats mogelijk is.

Er zijn diverse herkenbare themahoeken ingericht, bijvoorbeeld een autohoek, een verkleedhoek en een spelletjes/knutselhoek.

Individueel spel of een gezelschapsspel vindt bij voorkeur plaats aan de grote tafels, een potje tafeltennis kan plaatsvinden in de kantine. Het voetbalspel in de kantine gebeurt altijd onder toezicht van een leidster. De kantine is namelijk alleen een doorgang voor de BSO en geen vaste speelruimte.

De buitenruimte bij Tjil! beweeg! BSO Zigo biedt het onderscheid met een reguliere BSO. Deze is maar liefst 3 voetbalvelden groot met daarnaast nog eens een flink gedeelte dat betegeld en omheind is. Op de velden vinden onder begeleiding geplande activiteiten plaats, het verharde gedeelte kan worden gebruikt voor vrij spel. Omdat de velden zijn omheind is er een duidelijke afscheiding tussen deze gedeeltes.

3. De groep.

Wanneer kinderen elkaar regelmatig in de week zien, kunnen zij elkaar goed leren kennen en ontwikkel je in de vertrouwde groep gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid naar elkaar toe. Een vaste groep kan een basis zijn voor het ontwikkelen en leren van het sluiten van vriendschappen op een jonge leeftijd.

Door rekening te houden met de groepssamenstelling, een balans te vinden in leeftijd, het aantal kinderen en combinaties van kinderen, kunnen we van de groep een vertrouwde omgeving maken waarin een kind zich emotioneel veilig kan voelen om contact te leggen met anderen.

Door het afspreken van omgangsregels binnen de groep, deze consequent te hanteren en kinderen leren elkaar daarop aan te spreken vergroot je de emotionele veiligheid binnen de groep. Het draagt bij tot gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het bepalen van de sfeer, groepsgevoel en ieders welbevinden in de groep.

Door het aanbieden van diverse (bewegings)activiteiten komen de kinderen in aanraking met andere kinderen die dezelfde interesses hebben. Omdat veel sport- en bewegingsactiviteiten worden ingedeeld naar het niveau van de kinderen komen automatisch in aanraking met leeftijdsgenoten.

4. Het activiteitenaanbod.

Het is van belang een balans te brengen in groepsactiviteit of zelfgekozen en individueel spel/ activiteit. Sportief bezig zijn is intensief, endoor de mogelijkheid te bieden aan een kind dat het zijn eigen activiteit kan kiezen krijgt een kind ruimte voor eigen initiatief en de kans om te ontdekken en om spelend te leren. Door structuur aan te brengen in de middag en te werken met een programma maken we ruimte voor verschillende vormen van spelmogelijkheden. Wanneer je een kind de keuze laat uit een beperkt aantal, maar verschillende spelmogelijkheden die aansluit aan de behoefte en ontwikkeling van het kind kun je optimale betrokkenheid creëren en stimuleren in de activiteit. Het bieden van rituelen bij bepaalde activiteiten als aansluiten bij de grote activiteit, samen opruimen, broodmaaltijd, tussendoortje of een reeks van workshops breng je herkenningspunten aan in de middag van het kind waardoor het kind zich vertrouwd voelt.

5. Het spelmateriaal

Wanneer spelmateriaal is geordend naar bewegingsvaardigheid, creatief gebruik, gebruik voor binnen of buiten en er afspraken zijn gemaakt over hoe, door wie en waar bepaald materiaal gebruikt mag worden, draagt dit bij in het herkennen en vertrouwen krijgen in zijn omgeving.

Het bieden van steun en begeleiding in de keuze van het spelmateriaal, aan te sluiten bij het spelmoment en spelniveau van een kind, kan helpen om een geluksmoment voor het kind te creëren. Spelmateriaal dient aan te sluiten bij het kunnen van het kind, niet ver beneden het kunnen, maar ook niet te moeilijk. Een kind ervaart dan een gevoel van trots en tevredenheid over het eigen kunnen, een moment van innerlijke groei en toenemend zelfvertrouwen.

Persoonlijke competentie

Met persoonlijke competentie wordt bedoeld de brede persoonlijke kenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Bij kinderen zijn de mogelijkheden om te onderzoeken en spel, de belangrijkste middelen om grip te krijgen op hun omgeving. Door de ontdekkingstocht van een kind leert hij/zij nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in het spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en verbeterd. Hoe beter de kwaliteit van de ontdekkingsmogelijkheden en het spel, hoe beter de kansen voor een kind om hun persoonlijke kenmerken als creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht te ontwikkelen.

1. De interactie tussen de leidster en kind.

Wanneer een kind door uitdaging en begeleiding, wordt gestimuleerd om op ontdekkingstocht te gaan en zijn/haar bevindingen in een spel uit kan proberen, worden de voorwaarden geschepd voor een kind om zich persoonlijk te ontwikkelen. Je stimuleert het kind door te benadrukken wat het al kan, grenzen te verleggen, het kind te belonen, prijzen en te complimenteren. Ook door deel te nemen aan het spel, te observeren, leermomenten te creëren, een kind de juiste vragen te stellen en aanwijzingen te geven kunnen we een kind laten ontdekken.

2. De binnen- en buitenruimte.

De inrichting van de ruimtes is bepalend voor het feit of een kind zich veilig voelt om ongestoord te kunnen spelen. Wij hebben er dan ook voor gekozen om elke middag een beweegactiviteit aan te bieden. Ook kan een kind ervoor kiezen om hier niet aan deel te nemen en even de kans te krijgen voor een individueel spel. Jonge kinderen moeten de gelegenheid en uitdaging krijgen voor motorisch spel omdat dit voor hen een belangrijke bron is voor het opdoen van ervaringen waarin hun persoonlijke kenmerken worden ontwikkeld. Dit hoeft niet alleen in het spel te gebeuren maar kan ook door het meedoen aan dagelijkse activiteiten in de opvang of daarbuiten. Het is van belang dat de ruimtes mogelijkheden bieden die aansluiten op de leeftijd en ontwikkelingsstadium van het kind.

3. De groep.

De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten is ook hierin bepalend. Wanneer er een vaste groepssamenstelling is krijgt het kind de mogelijkheid om andere kinderen beter te leren kennen. Zij zullen meer samenspelen/ondernemen en hun spel is van een hoger niveau. Er zijn veel leermomenten voor een kind door deel te zijn van een groep zoals: ervaringen delen met en van andere kinderen, emoties delen, om te gaan met gewenst en ongewenst gedrag, wachten, aanpassen, accepteren, respecteren, incasseren, leiderschap, kleinste of grootste / jongste of oudste zijn. Een evenwichtige groepssamenstelling maakt dat kinderen makkelijk aansluiting vinden bij anderen, bijvoorbeeld door leeftijd, interesses of herkenning

4. Het activiteitenaanbod.

Het kind kan, met de activiteit die wordt aangeboden, persoonlijkheidskenmerken ontdekken. Waaronder zelfvertrouwen, interesse en initiatief. Het is van belang dat we de mogelijkheid bieden voor spel en daardoor ontwikkeling, door een aanbod van activiteiten, die aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van het kind. Het aanbod van activiteiten geven uitdaging in zijn/haar kunnen op verschillende gebieden zoals: communicatie, taal, creativiteit, muziek, bewegen, dans, motoriek. De activiteiten die onze buitenschoolse opvang aanbiedt schept kansen voor zowel individuele als groep leermomenten.

5. Het spelmateriaal.

Binnen onze buitenschoolse opvang zorgen we voor spelmateriaal dat past bij de leeftijd van het kind, de ontwikkelingsfasen, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het speelgoed heeft eigenschappen die leiden tot zowel individueel spel als samenspel. Het speelgoed stimuleert de ontdekking van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, interesse en initiatief.

Sociale competentie

Sociale competenties zijn vaardigheden die je bezit om in het maatschappelijke leven sociaal en emotioneel te functioneren, waarbij iemand rekening houdt met zowel zijn eigen belangen als die van een ander.

1. De interactie tussen de leidster en kind.

Situatie afhankelijk dienen de leidsters binnen onze Buitenschoolse opvang sturend, ondersteunend, stimulerend en/of corrigerend te zijn. De leidster stimuleert het samenwerken, samen delen, samen ervaren, samen spelen tussen kinderen onderling. Een leidster biedt een kind sociale gedragsregels waarin het kind leert om zich in een ander te kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen.

2. De binnen- en buitenruimte.

De inrichting en het gebruik van de ruimtes bieden kansen voor gezamenlijke en gevarieerde spelervaringen. Door afwisseling te brengen tussen een rustige plek en actieplekken. Hoekjes te creëren waar kleine groepjes, maar ook meerdere kinderen tegelijk samen iets kunnen ondernemen. Zo bieden we activiteiten aan waar kinderen individueel aan kunnen werken, maar ook samen zoals de creatieve activiteiten, maar ook de bewegingsactiviteiten.

3. De groep.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties en de mogelijkheid tot het verwerven van sociale kennis en vaardigheden. De leidster speelt hierin een belangrijke rol. Door het voeren en begeleiden van tafelgesprekken, kinderen leren te kijken en luisteren naar elkaar, afspraken maken over het om de beurt spreken, conflicten tussen kinderen in goede banen te leiden. Je kunt de groep als leeromgeving benutten door emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, land en de wereld onder begeleiding te bespreken met kinderen.

4. Het activiteitenaanbod.

Wanneer we activiteiten organiseren zorgen we ervoor dat deze aanzetten tot wisselende groepsamenstellingen en variatie aanbrengt in bezigheden met kleine groepjes en in de grote groep. Het kind leert dan om te gaan met verschillende kinderen in de groep. Om sociale vaardigheden mee te geven in het aanbod van de activiteit kijken we naar de inhoud van de activiteit, of het kinderen stimuleert tot het gezamenlijk ervaren van o.a. spelen, praten, luisteren, werken, plezier maken, pret, succes, delen, wachten, rekening houden met anderen. Door het gebruik van het fantasiespel, "doen alsof"-situaties naspelen leren we het kind om te laten gaan met emoties in situaties van plezier, grapjes, frustraties, conflicten, boosheid en verdriet en het kind de gelegenheid te bieden om competitie en zijn/haar eigen verworven vaardigheden te tonen en te ervaren.

5. Het spelmateriaal.

De keuze voor spelmateriaal voor zowel individueel en gezamenlijk spel draagt bij aan het sociaal ervaren en leren van een kind. Kinderen kunnen op verschillende manieren “samen” spelen. Parallel spel wil zeggen dat de kinderen naast elkaar spelen met hetzelfde materiaal zonder dat er sprake is van interactie tussen beide. Dan heb je nog toekijkend spel; hierbij kijkt een kind alleen naar het spel van anderen zonder zelf mee te doen zoals het toekijken bij een bewegingsactiviteit. Hiernaast heb je nog het associatief spel; hierbij gaan de kinderen de interactie aan terwijl ze met hetzelfde materiaal spelen. En als laatste heb je nog het coöperatief spel; dit wil zeggen dat ze echt met elkaar spelen, vaak zonder materiaal. Bij deze laatste spelvorm bedenken ze bijvoorbeeld wedstrijdjes. Het kind wordt in een gezamenlijk spel aangezet tot samen ervaren van o.a. plezier, pret en succes. Bij het aanschaffen van spelmateriaal letten we op leeftijd, ontwikkeling, geslacht, sociale en culturele achtergrond, de verschillen in interesse en concentratie. Ook kijken we naar de behoefte van het kind in spanning, rust, gezelligheid en uitdaging in het spel. Door te onderzoeken en te observeren in de groep komen we erachter of het spelaanbod aansluit in de behoefte van de groep.

Waarden en normen

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de “cultuur” eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Omdat we binnen onze Buitenschoolse opvang te maken hebben met een aantal verschillende culturen, is het dus de bedoeling dat de kinderen integreren in de samenleving. In elke groep bestaan regels die bepalen welk gedrag goed of fout, beleefd of onbeleefd, toegestaan of verboden is. Deze regels geven aan welk gedrag in de groep “normaal” en “abnormaal” gevonden wordt. Deze regels heten dan ook normen. Een norm geeft aan wat de groepsleden van elkaar verwachten over hoe men zich behoort te gedragen. Deze normen zijn gebaseerd op waarden. Een waarde is de waardering die je hecht aan bepaald gedrag, ding of gebeurtenis. Normen vergemakkelijken het samenwerken in de groep, omdat je kunt weten wat je van anderen mag verwachten en wat er van jou verwacht wordt. Daarom is het erg belangrijk voor een kind te weten welke normen er op een bepaald moment in de groep bestaan.

1. De interactie tussen de leidster en kind.

Door de reacties van een leidster ervaart het kind de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. De reacties van de leidster geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van het kind, maar worden door het kind ook overgenomen in hun eigen gedrag tegenover andere kinderen of volwassenen. We maken dan ook de basis omgangsvormen als, op je beurt wachten, een hand geven, niet door elkaar praten, dankjewel/alsjeblieft gebruiken, duidelijk aan een kind. We doen ook de omgangsvormen voor en leren deze de kinderen aan in bepaalde situaties als toiletgebruik, bijleggen van ruzie, gedrag tijdens gebruik van maaltijden, gedrag tijdens spel etc. Een kind duidelijkheid geven in de aanpak wanneer het zich niet aan de regels houdt is ook van groot belang. Wat zijn de gevolgen wanneer het kind zich niet houdt aan de afspraak, leg uit waarom die afspraak belangrijk is, geef het kind inzicht in de overtreding en geef uitleg wat er wel wordt verwacht van het kind. Het is belangrijk dat je als leidster niet het kind, maar het gedrag van het kind afkeurt. Wij doen dit dus door de kinderen regelmatig complimentjes te geven over de dingen die goed gaan. Maar een van de belangrijkste taken van een leidster is het geven van het goede voorbeeld; goed voorbeeld doet goed volgen.

2. De binnen- en buitenruimte.

We regelen het gebruik van de verschillende ruimten door duidelijke afspraken te maken over wat er wel en niet kan en mag in de opvangruimte. Afspraken maken over hoe het kind en de leidster zich aan de afspraken gaan houden zijn dan ook belangrijk. We geven uitleg aan het kind wanneer er zich een uitzondering op de regel voordoet. Door afspraken te maken over het gezamenlijk opruimen van de ruimte, taalgebruik, geluid en gedrag zorgen we ervoor dat de ruimte leefbaar en aangenaam blijft voor alle kinderen.

3. De groep.

Kinderen kunnen tijdens de opvang in aanraking komen met andere culturen en verschillende levensopvattingen. De groepssamenstelling biedt dan ook een aanvulling op de leerprocessen die een kind opdoet binnen het eigen gezin. In een groep doen zich “leermomenten” voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet, pijn, samen iets leuks of ontroerends meemaken, gebeurtenissen die plaatsvinden in en buiten de groep. Door het bespreken van deze leermomenten en het maken van afspraken over omgangsvormen binnen de groep leren kinderen normen en waarden van elkaar.

4. Het activiteiten aanbod.

Juist bij Beweegactiviteiten zijn waarden en normen belangrijk. Rekening houden met elkaar, in een teamverband sociaal zijn naar elkaar, communiceren met elkaar, maar ook stoppen wanneer een kind dit aangeeft.

We zorgen voor vaste terugkerende momenten op de dag zoals het drinkmoment en tussendoortje eten waar we een sociale activiteit van maken door samen aan een tafel te eten.

5. Het spelmateriaal.

Door het aanbieden van spelmateriaal waar of samen mee gespeeld wordt of ook door andere kinderen wordt gebruikt dragen we bij aan het eigen maken van de normen en waarden. Hoe ga je om met dit spelmateriaal? Hoe zou je dit spelmateriaal zelf willen aantreffen? Door afspraken te maken over het kiezen, gebruiken en opruimen van spelmateriaal leer je kinderen bewust om te gaan met het spelmateriaal.

Wat ouders moeten weten over Tjil!

Factoren voor een goede opvangomgeving

Naast het pedagogisch handelen van een leidster zijn er nog een aantal zaken belangrijk voor een goede opvangomgeving bij de buitenschoolse opvang. Die worden in dit gedeelte van het pedagogisch beleid beschreven

Pedagogisch medewerkers

Al onze leidsters beschikken over minimaal een gerelateerd niveau 3 diploma. Ook hebben zij affiniteit/ en of diploma's die betrekking hebben op sporten.

Bij Tjil! Beweeg BSO Zigo werken wij niet met leidsters in opleiding.

Wel zijn wij erg blij met stagiaires die de opleiding SPW of sport volgen. Zij ondersteunen de leidsters en er is genoeg ruimte en mogelijkheden om te leren, activiteiten uit te voeren en begeleiding.

Veiligheid en Gezondheid

Tjil Beweeg BSO Zigo voert elk jaar een risico inventarisatie uit in Veiligheid en Gezondheid. Door deze inventarisatie uit te voeren, wordt er inzichtelijk of er risico's zijn en hoe we deze risico's kunnen verkleinen/tackelen. Hierbij kun je denken aan aanpassingen in het materiaal of aansterken van de huisregels.

Ook hanteert Tjil een aantal protocollen. Deze zijn op te vragen bij de pedagogisch medewerkers op de groepen.

Samenwerking met ouders

Om goede opvang voor het kind te kunnen realiseren, moet er specifieke informatie worden overgedragen en uitgewisseld over de gedragingen en de verzorging van het kind. Het pedagogisch werkplan wordt aan de ouders voorgelegd zodat de ouders kunnen beoordelen of deze opvoeding enigszins op eenzelfde lijn ligt als de opvoeding in de thuissituatie. Het is voor een kind veilig en herkenbaar wanneer de verzorging bij onze buitenschoolse opvang en thuis op elkaar worden afgestemd. Tijdens een intake met een ouder, die bij voorkeur plaatsvindt voor aanvang van de opvang, wordt de verzorging en het gedrag van het kind besproken. Bij de online intake die ouders daarna invullen worden bijzonderheden schriftelijk vastgelegd in het intakeformulier. Tijdens de opvang vindt er overdracht plaats tussen de ouder en leidster, over gebeurtenissen tijdens het verloop van de dag bij de buitenschoolse opvang en thuis, zodat iedere verandering in de verzorging en het gedrag van het kind wordt besproken tussen de partijen om de opvang in de toekomst goed te kunnen blijven uitvoeren.

Wenbeleid

Wanneer een kind nieuw is op school en/of bij onze BSO bestaat de mogelijkheid om een (mid)dag kosteloos te komen oefenen. Indien het betreffende kind reeds gebruik maakt van dagopvang door Tjil, proberen we deze oefendag plaats te laten vinden tijdens de reguliere opvangdagen.

Tijdens de oefen(mid)dag kan het kind alvast wennen aan de gebruiken, regels, leid(st)ers en andere kinderen binnen onze BSO. Eventuele bijzonderheden naar aanleiding van de oefen(mid)dag bespreken we met de ouders.

Verschillende overeenkomsten

Ouders die gebruik (willen) maken van kinderopvang door Tjil!, kunnen kiezen uit verschillende contractvormen. Deze overeenkomst vormt de basis van de gemaakte afspraken tussen de ouders en Tjil!, met betrekking tot onder andere afgesproken opvangdagen en –tijden.

Ouders kunnen kiezen uit vastgelegde dagen alleen bij de Beweegbso, maar ook eventueel een combinatie met een andere BSO locatie.

In een aantal gevallen hebben ouders baat bij flexibiliteit in opvangdagen. Met een overeenkomst voor flexibele opvang willen wij deze groep ouders zoveel mogelijk tegemoet komen in hun vraag. Uitgangspunt hierbij is dat Tjil! ook hierin een verlengstuk kan zijn binnen het gezin.

wanneer ouders incidenteel een middag extra opvang nodig hebben, kunnen ze dit aanvragen bij Raymon via mail raymon@tjil.net .

Samen gaan we dan kijken wat er mogelijk is.

Social media en digitale communicatie

Om de samenwerking met en betrokkenheid van ouders verder te stimuleren maken wij gebruik van digitale communicatiemiddelen. Denk hierbij aan onze website www.tjil.net of sociale media zoals www.facebook.com. Ook delen we soms foto's van kinderen via bijvoorbeeld WhatsApp, e-mail of SMS. Via deze communicatiemiddelen laten wij zien wat we met de kinderen (gaan) ondernemen en welke zaken op de achtergrond van onze organisatie spelen. Een opgave van de zaken die wij delen via deze middelen:

www.tjil.net: -activiteitenprogramma (schoolvakanties)

-maandelijkse nieuwsbrieven

-nieuws mbt onze organisatie

-spellen en kleurplaten voor de kinderen

-oproepen voor hulp tijdens activiteiten

www.facebook.com: -verslag van activiteiten die we hebben ondernomen

-gebeurtenissen tijdens de opvang

-aankondigingen van activiteiten

-reacties op berichten en foto's van anderen

e-mail, SMS en whatsapp: -niet openbaar delen van foto's van kinderen

-delen van niet openbare informatie

-persoonlijke uitnodigingen voor deelname aan activiteiten

-administratieve zaken

Bij het gebruik van deze middelen houden wij rekening met een aantal belangrijke zaken;

-wij zullen nooit openbaar foto's verspreiden waarop kinderen herkenbaar in beeld zijn.

-zonder toestemming van de ouders zenden wij geen foto's van kinderen naar anderen.

-persoonlijke gegevens van ouders of kinderen zullen wij nooit openbaar maken.

-persoonlijke gegevens van ouders of kinderen zullen wij nooit zonder toestemming delen met anderen.

Ondersteuning

Wij hebben ondersteuning vanuit andere locaties voor het brengen van kinderen met bv de stint. Ook worden kinderen wel eens gebracht door onze chauffeurs Ad of Birsen. Wij kunnen altijd terug vallen op de andere locaties en krijgen we wel eens bezoek van de andere bso's

Calamiteiten

In geval van calamiteiten is ten aller tijden ten minste 1 volwassene op te roepen. Deze volwassene kan binnen 10 minuten aanwezig zijn.

In geval van nood kunnen de medewerkers van Tjil! de collega's van de overige vestigingen bellen of contact met elkaar opnemen. Elke medewerker beschikt over een mobiele telefoon. De overige vestigingen bevinden zich op respectievelijk 300 meter en 500 meter afstand.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Bij het vermoeden van kindermishandeling maken wij gebruik van demeldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De ouder kan bij vermoeden contact opnemen met Tjil! of de meldcode raadplegen via onze website. Wij verplichten ons ertoe elke melding discreet in behandeling te nemen en na onderzoek door te verwijzen naar de daartoe bevoegde instanties. Men kan zich ook anoniem melden bij veilig thuis.

www.vooreenveiligthuis.nl

Klachtenregeling

Bij klachten van ouders, betreffende zaken die te maken hebben met Tjil! of een medewerker van Tjil! , kan men een beroep doen op de interne klachtenprocedure van Tjil! kinderopvang. Wij zijn daarnaastaangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang (www.degeschillencommissie.nl) .

Interne klachtenregeling Tjil!

Ouder kan schriftelijk een klacht indienen via het hiervoor bestemde formulier, interne schriftelijke klacht Tjil, te vinden op onze website www.tjil.net . Dit formulier mag gemaild worden naar klachten@tjil.net

Op dit moment bestaat ons managementteam uit 5 personen: 2 houders, 1 leidinggevende, 1 assistent-leidinggevende en 1 coach. De klacht wordt opgepakt door een (assistent-)leidinggevende samen met 1 van de houders.

De ouder wordt op de hoogte gebracht dat de klacht is ontvangen en door wie deze opgepakt wordt.

De klacht wordt binnen uiterlijk 3 dagen in behandeling genomen (ligt aan dag en moment van binnenkomst).

Ouder wordt schriftelijk op de hoogte gehouden en ontvangt minstens 1 keer per week een mail met de voortgang van de klacht.

De klacht wordt zo snel mogelijk, ligt aan de aard van de klacht, maar uiterlijk binnen zes weken afgehandeld.

De ouder ontvangt een eindmail van de houder met daarin beschreven waar het om gaat, wat er besproken is en onderzocht is met hierbij de redenen daarvan.

Daaruit voortvloeiend een onderbouwd oordeel en in het oordeel een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen naar aanleiding van de klacht zullen zijn gerealiseerd.

Oudercommissie

Tjil! Beweeg! BSO Zigo, welke een nauwe samenwerking heeft met Tjil! kinderopvang, heeft een oudercommissie ingesteld, welke vertegenwoordigd wordt door een voorzitter of voorzitter. U kunt de oudercommissie bereiken via e-mail oudercommissietjil@hotmail.nl of via info@Tjil.net.

Klachtenregeling Oudercommissie

Bij klachten van de oudercommissie, betreffende zaken die te maken hebben met Tjil! of een medewerker van Tjil!, kan met een beroep doen op de klachtenprocedure Oudercommissie van Tjil!. Wij zijn hiervoor aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/).

Recht op bescherming van privacy

Persoonlijke gegevens van ouders en kind worden vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld.

Literatuurlijst

Feldman, R. (2009) *ontwikkelingspsychologie* Benelux: Uitgeverij Pearson Education
Hoex, J. & Kwok, S. *pedagogisch orde* (2009) Uitgeverij: NWIZ