



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

BSO Tjil! d'n Hazennest (BSO)  
Vermeulenstraat 30  
5012HB Tilburg  
Registratienummer 696663259

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	14-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

BSO Tjil! d'n Hazennest is gevestigd in basisschool D'n Hazennest in Tilburg. De BSO maakt gebruik van de speelzaalruimte en de aula van de basisschool, er worden maximaal 35 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar in 2 basisgroepen.

De speelzaal moet voor aanvang van de BSO qua inrichting worden aangepast. Er worden tafels en krukjes geplaatst waaraan de kinderen kunnen eten, drinken en knutselen. De materialen zijn opgeborgen in kasten die alleen door de BSO worden gebruikt. De kasten staan in de speelzaal.

In de aula staan al tafels en stoelen die door de BSO gebruikt kunnen worden. De BSO heeft ook hier een aparte kast met spelmaterialen. In de speelzaal worden de jongste kinderen opgevangen, in de aula worden de oudste kinderen opgevangen.

### **Inspectiegeschiedenis**

Vanaf 2013 wordt er tijdens de jaarlijkse onderzoeken voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Inspectie dinsdag 14 november 2017**

Er heeft een onaangekondigde, risicogestuurde inspectie plaatsgevonden. Er is geobserveerd op de groepen op de pedagogische praktijk, een aantal documenten zijn doorgenomen en er heeft een gesprek plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten.

### **Conclusie**

BSO Tjil! d'n Hazennest voldoet aan alle, tijdens dit risicogestuurde onderzoek, getoetste voorwaarden zoals genoemd in de Wet Kinderopvang.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In dit domein is beoordeeld of de beroepskrachten handelen conform het opgestelde pedagogisch plan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie en/of het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

BSO Tjil! d'n Hazennest voldoet aan alle onderzochte voorwaarden van het onderdeel pedagogisch klimaat.

## Pedagogische praktijk

### Uitvoering pedagogisch beleid

Uit observatie en interview met de beroepskrachten blijkt het pedagogisch beleid in de praktijk duidelijk te zijn en te worden toegepast. Het pedagogisch plan is regelmatig onderwerp van gesprek op groepsoverleg.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep.

Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Er is geobserveerd op de groep tijdens een eet- en drinkmoment, een begeleide knutselactiviteit, buiten spelen en vrij spel.

## **Waarborgen van emotionele veiligheid**

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

*Praktijk:* een kind heeft pijn in haar nek nadat ze een poging heeft gedaan haar been in haar nek te leggen. De beroepskracht reageert begripvol en probeert de zere plek te vinden en te masseren. Ze praten ondertussen over wat er gebeurd is. Een ander kind vraagt of de beroepskracht het etiket uit haar trui kan knippen, ze geeft aan dat ze er al de hele dag last van heeft. De beroepskracht beaamt dat dat vervelend is en helpt het kind.

De beroepskrachten weten wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de 8+er.

*Praktijk:* de bovenbouw kinderen hebben bijna allemaal een zelfstandigheidscontract waarin staat dat ze buiten mogen spelen zonder direct toezicht van de beroepskracht. Sommigen mogen alleen naar huis. Op de bovenbouw groep is zichtbaar dat de beroepskracht op een ongedwongen manier om gaat met de oudere kinderen, ze krijgen zelfstandigheid en verantwoordelijkheid die past bij hun leeftijd.

### **Stimuleren van persoonlijke competentie**

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldrukke af te reageren.

*Praktijk:* na het eet- en drinkmoment gaan de oudere kinderen vrijwel altijd buiten spelen met de hele groep. De jongere kinderen kunnen ook naar buiten, maar hebben tevens de mogelijkheid voor actief bewegend spel in hun eigen groepsruimte, de speelzaal van de school. Hier zijn diverse klim- en klautermogelijkheden.

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

*Praktijk:* een kind vraagt hulp bij het maken van een hut, hij is zelf al begonnen, maar het lukt nog niet goed. De beroepskracht denkt mee hoe ze de hut vast kunnen maken en wat ze zouden kunnen proberen. De beroepskracht ondersteunt en begeleidt het kind, maar laat het kind het zelf uitvoeren.

### **Stimuleren van sociale competentie**

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

*Praktijk:* De ruimte in de speelzaal is ingericht met hoekjes. De kinderen spelen in groepjes in de diverse hoeken, een groepje klimt en klautert, anderen spelen in een zelfgemaakte hut tussen de banken in, in een andere hoek hebben ze van matten een winkeltje gemaakt. Aan een grote tafel knutselen kinderen onder begeleiding van de stagiaire.

Een (zichtbaar verlegen) kind wat op een afstandje toe kijkt bij een groepje spelende kinderen wordt door de beroepskracht bij het groepje betrokken zodat ze mee gaat spelen.

### **Overdracht van normen en waarden**

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

*Praktijk:* op beide groepen is zichtbaar dat er regels gelden. Kinderen worden gestimuleerd op hun billen te blijven zitten op de stoel, naar elkaar te luisteren, niet met volle mond te praten, enzovoorts.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Binnen dit onderdeel is gecontroleerd of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Daarbij is gecontroleerd of men in het bezit is van een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Het kindercentrum voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en stamgroepen.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten beschikken over een verklaring omtrent het gedrag (VOG) welke voldoet aan de gestelde eisen.

Van de stagiaire is eveneens een geldige Verklaring omtrent gedrag aanwezig op de locatie.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Bij BSO Tjil! d'n Hazennest kunnen maximaal 35 kinderen worden opgevangen.

De opvang vindt plaats in basisgroepen te weten;

- De jongste groep met kinderen uit groep 1 t/m 3 worden opgevangen in de speelzaal. Deze groep heeft maximaal 20 kindplaatsen.
- De oudste groep met kinderen uit groep 4 t/m 8 worden opgevangen in de aula. Deze groep heeft maximaal 15 kindplaatsen.

In praktijk wordt standaard een groepsgrootte aangehouden van maximaal 10 kinderen in de groep van de oudste kinderen. Enkel als een ouder extra incidentele opvang aanvraagt komt het weleens voor dat er meer dan 10 kinderen worden opgevangen in deze groep.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van een steekproef uit de roosters, presentielijsten en bezettingslijsten en een steekproef in de praktijk.

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten en tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op alle groepen voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Tjil! d'n Hazennest  
Aantal kindplaatsen : 35

### Gegevens houder

Naam houder : Tjil! kinderopvang  
Adres houder : Eilenbergstraat 176  
Postcode en plaats : 5011EB Tilburg  
KvK nummer : 57549877  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : M. van de Laar

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg  
Adres : Postbus 90155  
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

### Planning

Datum inspectie : 14-11-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 15-11-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 20-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-11-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 14-12-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.