



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

Tjil! BSO de Heikant (BSO)  
Brucknerlaan 118  
5011DR Tilburg  
Registratienummer 729334855

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	21-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-02-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kindercentrum Tjil! is een kinderopvang organisatie met 7 vestigingen, te weten; 4 kinderdagverblijven en 3 buitenschoolse opvang locaties.

Alle locaties zijn gesitueerd in Tilburg-Noord.

Kinderopvang Tjil! Heikant bestaat uit een kinderdagverblijf en een BSO.

Met ingang van 24 augustus 2015 heeft de BSO de beschikking over 4 ruimtes, iedere ruimte heeft een oppervlakte van 53.1 m<sup>2</sup>.

De BSO heeft ruim voldoende vierkante meters voor het maximaal aantal op te vangen kinderen (50 kindplaatsen).

## **Inspectiegeschiedenis**

- Op 19 augustus 2014 heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie stelt de toezichthouder vast dat er momenteel maximaal 20 kinderen bij de BSO kunnen worden opgevangen omdat de BSO momenteel gebruik maakt van een aantal ruimtes oorspronkelijk bedoeld voor de dagopvang. De toezichthouder adviseert de gemeente om BSO Tjil! Heikant op te nemen in het Landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen met 20 kindplaatsen.

- Tijdens het onderzoek na registratie op 10 december 2014 stelt de toezichthouder vast dat bijna alle werkzaamheden uit het plan van aanpak zijn uitgevoerd. Wat niet is uitgevoerd is de inrichting van de buitenruimte, dit is een overtreding.

Alle andere getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

- Tijdens het nader onderzoek uitgevoerd op 26 mei 2015 stelt de toezichthouder vast dat de geconstateerde overtreding tijdens de inspectie van 10 december 2014 is opgelost.

- Tijdens de inspectie uitgevoerd op 6 oktober 2015 stelt de toezichthouder vast dat de BSO nu de beschikking heeft over diverse ruimtes waardoor het aantal kindplaatsen uitgebreid is naar 50. Alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

- Tijdens de inspectie op 30 mei 2016 stelt de toezichthouder vier overtredingen vast welke betrekking hebben op;

- Het pedagogisch beleidsplan
- Verklaring omtrent het gedrag
- Opvang in groepen
- De beroepskracht-kindratio

De overige getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

- Tijdens het nader onderzoek uitgevoerd op 27 september 2016 stelt de toezichthouder vast dat de geconstateerde overtredingen tijdens de inspectie van 30 mei 2016 zijn opgelost.

## **Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie op 21 februari 2017 stelt de toezichthouder vast dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Voor een verdere toelichting verwijs ik u naar de observaties en bevindingen verderop in dit rapport.

Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van alle inspectie-items die tijdens deze inspectie zijn beoordeeld.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichhouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep.

Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

### **Pedagogische praktijk**

#### Pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. Tjil! BSO de Heikant heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld welke dateert van augustus 2016 (versie 1.5).

#### Emotionele veiligheid

*De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

Voorbeeld: Een kind komt naar de beroepskracht toe en zegt zichtbaar trots dat hij zijn handen al gewassen heeft voor het eten. De beroepskracht hurkt en zegt; 'Heel goed, jij weet nu al hoe het hoort, knap hoor!'

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

*Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.*

*Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.*

Voorbeeld: Een kind is verdrietig omdat een ander kind voorgedrongen is in de rij bij de toiletten. De beroepskracht vraagt aan het kind dat voorgedrongen heeft of hij al naar het toilet is geweest. Het kind is nog niet geweest. De beroepskracht legt uit dat ze had gevraagd om in een rijtje te gaan staan en om de beurt naar het toilet te gaan. Het kind dat voorgedrongen heeft moet wachten op het andere kind dat eerst aan de beurt is. Het verdriet is snel over.

#### Persoonlijke competentie

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldrukke af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.*

Voorbeeld: De beroepskrachten leggen in iedere groep uit welke activiteiten op het programma staan. De kinderen kunnen kiezen tussen buitenspelen, knutselen en vrij spelen. De beroepskrachten leggen uit dat de kinderen die bijvoorbeeld buiten willen spelen hun hand op mogen steken. De beroepskrachten weten zo welke kinderen mee naar buiten gaan, gaan knutselen of vrij willen spelen.

*De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.*

Voorbeeld: De beroepskrachten geven aan dat ze na het drink- en eetmoment kunnen kiezen uit verschillende activiteiten en waar deze plaatsvinden. Beroepskrachten geven aan dat kinderen die buiten willen spelen voorafgaand nog even naar het toilet kunnen gaan.

Als het tijd is voor de kinderen, die buiten spelen, om naar binnen te gaan om wat te drinken, geven de beroepskrachten dit tijdig aan bij de kinderen zodat zij hun spel nog kunnen afronden.

*Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.*

*De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden*

### Sociale competentie

*De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.*

Voorbeeld: Een paar beroepskrachten zijn met de kinderen naar buiten gegaan. De beroepskrachten hebben onder andere ballen en stoepkrijt meegenomen.

Een beroepskracht speelt met een aantal kinderen het balspel 'lummelen'. Een paar 'oudere' kinderen voetballen samen op het grasveld. Een andere beroepskracht speelt met een aantal kinderen verstoppertje.

*De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek.*

Voorbeeld: Een beroepskracht zit met de kinderen aan tafel te praten. Een kind vertelt in de groep dat haar papa en mama weleens een dode zeemeermin in de zee hebben zien liggen. De beroepskracht reageert met; 'dat klinkt wel als een heel spannend verhaal' Het kind vervolgt haar verhaal met; 'de telefoon was in het water gevallen en toen maakte de telefoon zelf een foto' Ieder kind komt aan bod om iets te vertellen wat hij/zij leuk vindt en/of wat ze bezig houdt.

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

### Overdracht van normen en waarden

*In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht.*

Voorbeeld:

- Een kind gooit met een stuk speelgoed. De beroepskracht loopt naar het kind toe en zegt; 'X, wat doen we met speelgoed? Kind; 'spelen' Beroepskracht; 'ja, spelen hè, toch niet gooien?'
- Twee kinderen rennen achter elkaar aan op de groep. De beroepskracht ziet dit, gaat op haar hurken bij de meisjes zitten en zegt; 'dames, wat doen we binnen? Niet rennen hè en zeker niet op je sokken, dan vallen jullie dadelijk.'

*De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen, ouders en collega's.*

Voorbeeld: De beroepskrachten zijn vriendelijk zowel naar de kinderen, ouders als naar elkaar. De beroepskrachten luisteren naar de kinderen als de kinderen iets willen vragen en of vertellen. De ouders worden begroet bij binnenkomst en krijgen de mogelijkheid om vragen te stellen.

### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (21 februari 2017)
- Website (www.tjil.net)
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2016 versie 1.5)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag**

In verband met de continue screening zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) beoordeeld. De (aanwezige) beroepskrachten beschikken over een recente VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

De stagiaires, groepshulp en vrijwilligers hebben een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot 'een verklaring omtrent het gedrag' voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Stagiaires worden te allen tijde boventallig ingezet.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarde met betrekking tot 'een passende beroepskwalificatie' voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Opvang in groepen**

Bij BSO Tjil! Heikant wordt opvang geboden in drie basisgroepen, te weten;

- groep Oranje met kinderen in de leeftijd van 4 tot ongeveer 7 jaar.
- groep Groen met kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar.
- groep Paars met kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Groep Paars is een flex groep daarom worden er in deze groep kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar opgevangen.

De houder heeft de ouders een schriftelijke toestemmingsverklaring laten tekenen waarop staat dat het kind in één andere basisgroep opgevangen mag worden dan de vaste basisgroep.

Kinderen van groep paars gaan naar groep oranje **of** naar groep groen, dit is afhankelijk van de leeftijd van het kind.

Voorbeeld; als de vaste basisgroep van kind X Groen is, zal kind X als 2e basisgroep alleen in groep Oranje geplaatst worden. Hier heeft de ouder voor getekend.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de opvang in groepen voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van de week 5, 6, 7 en tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op alle groepen voldoet aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (Beroepskrachten)

- Observaties (21 februari 2017)
- Toestemmingsformulieren (4 kinderen (opvang 2e basisgroep))
- Website ([www.tjil.net](http://www.tjil.net))
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 5,6 en 7)
- Personeelsrooster (week 5,6 en 7)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Tjil! BSO de Heikant  
Website : <http://www.tjil.net>  
Aantal kindplaatsen : 50

### Gegevens houder

Naam houder : Tjilburg  
Adres houder : Vermeulenstraat 52  
Postcode en plaats : 5012HB Tilburg  
KvK nummer : 60050543  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Ingen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg  
Adres : Postbus 90155  
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

### Planning

Datum inspectie : 21-02-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 28-02-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 28-02-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 22-03-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.