



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

KDV Tjil! (KDV)  
Vermeulenstraat 52  
5012HB TILBURG  
Registratienummer 104428521

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	23-02-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-03-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Tjil! Vermeulenstraat is gevestigd in de aanbouw van het woonhuis van beide houders in de gemeente Tilburg.

Een van de houders heeft voorheen in deze ruimte als gastouder gewerkt. Vanaf 1 januari 2013 zijn de houders gestart met een kleinschalig kinderdagverblijf. Er mogen maximaal 6 kinderen worden opgevangen op deze locatie in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Buiten de groepsruimte is er aangrenzend een toilet en een slaapkamer. De buitenruimte is via de groepsruimte bereikbaar.

## **Inspectiegeschiedenis**

In oktober 2012 heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. De toezichthouder stelt vast dat het kinderdagverblijf opgenomen kan worden in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder start met ingang van 1 januari 2013.

Tijdens het onderzoek 3 maanden na start exploitatie in maart 2013 past de toezichthouder overleg en overreding toe op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en op het registreren van het aantal aanwezige kinderen.

Alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens de inspectie van november 2014 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens de inspectie uitgevoerd op 27 augustus 2015 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Aandachtspunt is de afwerking van het buitenkraantje in de buitenruimte. Dit is met de houder besproken en wordt op zeer korte termijn opgelost.

## **Conclusie**

Uit de huidige inspectie van 23 februari 2016 zijn twee overtredingen gekomen welke betrekking hebben op:

- de risico inventarisatie veiligheid

Voor een verdere toelichting verwijs ik u naar de observaties en bevindingen verderop in dit rapport.

Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van alle inspectie-items die tijdens deze inspectie zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep.

Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

### **Pedagogische praktijk**

#### Pedagogisch beleidsplan

*De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.*

#### Emotionele veiligheid

*De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.*

Voorbeeld: De beroepskrachten zitten samen in de kring op de grond met de kinderen en spelen een spel. Ook tijdens het fruit- en drinkmoment zorgen de beroepskrachten dat zij op ooghoogte aan tafel zitten met de kinderen. De woordkeuze past bij de leeftijdsgroep. De kinderen reageren op de vragen van de beroepskrachten.

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten.*

Voorbeeld: De kinderen zitten met de beroepskracht aan tafel. De beroepskracht stelt voor om liedjes te zingen. Aan de hand van de i-pad worden liedjes gezongen daarbij beelden zij de liedjes uit. De kinderen doen zichtbaar enthousiast mee.

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

#### Persoonlijke competentie

*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

Voorbeeld: De beroepskracht zegt tegen een kind aan tafel; 'ik wil een spelletje met jou doen.' De beroepskracht legt aan het kind uit dat het de ogen dan dicht moet doen, zij een stukje fruit in de mond van het kind stopt en deze dan moet proeven welk fruitsoort het is. Het kind geeft aan dat hij niet mee wil doen aan het spel. De beroepskracht reageert met; 'Dan niet, als je het niet wil hoeft dit niet.'

*De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.*

Voorbeeld: De beroepskracht geeft duidelijk aan wat er gaat gebeuren. We ruimen eerst de kaartjes (foto's) op, daarna gaan we fruit eten. Een kind geeft daarbij aan; 'we moeten eerst nog de handen wassen voor het fruit eten. Beroepskracht; 'Dat klopt.' Tijdens het fruit eten wordt

aangegeven dat ze na het fruit eten naar de wc gaan of verschoond worden en nadien buiten gaan spelen.

*De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.*

#### Sociale competentie

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.*

Voorbeeld: De beroepskrachten zitten aan tafel met de kinderen. Tijdens het fruit eten pakt een beroepskracht zelf ook een banaan. De beroepskracht doet alsof ze deze in haar oor stopt. De kinderen reageren met; 'nee, dat moet niet, de banaan moet in je mond!'

#### Overdracht van normen en waarden

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.*

Voorbeeld: Kind X gaat aan tafel staan. De beroepskracht zegt; 'X, wil je even op je billen gaan zitten schat?'

De andere beroepskracht ziet ook dat een kind aan tafel gaat staan en reageert ook met; 'Oh, Y, ga maar even op je billen zitten voordat je valt.'

*Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind; er is geen sprake van discriminatie of uitsluiten. Kinderen mogen zijn wie zij zijn.*

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot 'de pedagogische praktijk' voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskracht)
- Observaties (23-2-2016)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

In verband met de continue screening zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) beoordeeld. De beroepskrachten en de stagiaires beschikken over een recente VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot 'een verklaring omtrent het gedrag' voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De (aanwezige) beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarde met betrekking tot 'een passende beroepskwalificatie' voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Opvang in groepen**

Bij kinderdagverblijf Tjil! is er sprake van 1 stamgroep waarin maximaal 6 kinderen kunnen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot 'de opvang in groepen' voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op het moment van inspectie waren er 6 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig. Tevens was er een stagiaire op de groep aanwezig welke boventallig is ingezet.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot 'de beroepskracht-kindratio' voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskracht)
- Observaties (23-2-2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Tijdens de inspectie werd het volgende gezien in de buitenruimte;

- De plantenbak is kapot waardoor er 2 roestige spijkers uitsteken.

- Er is een afdak aanwezig waar onder andere fietsen, spacescooters en een loungeset staan opgeslagen.

In de huisregels staat beschreven dat kinderen niet onder het afdak mogen spelen. Echter, tijdens de inspectie werd gezien dat er 2x een kind onder het afdak liep.

- In het vorige inspectierapport is er een opmerking gemaakt over de afwerking van het buitenkraantje. Tijdens deze huidige inspectie blijkt het buitenkraantje nog steeds kapot te zijn. De kraan inclusief achterplaat en een deel van de leiding steekt uit de muur. Kinderen kunnen zich hieraan bezeren.

Opmerking: De beleidsmedewerker heeft dezelfde dag een foto gestuurd waarop te zien is dat het buitenkraantje meteen afgedekt is met een plastic zak. De beleidsmedewerker geeft aan dat er op zeer korte termijn actie wordt ondernomen.

- Er staat in de buitenruimte een konijnenhok. In de huisregel staat dat het konijnenhok niet opengemaakt mag worden. Echter, in de praktijk werd gezien dat een kind zelf het hok open maakte.

Het konijn (inclusief) konijnenhok is niet opgenomen in de risico inventarisatie veiligheid.

Er zijn huisregels opgesteld echter, deze zijn niet volledig.

### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot 'de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid' voldoen niet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Beleidsmedewerker)
- Interview anderen (Beroepskracht)
- Observaties (23-2-2016)
- Risico-inventarisatie veiligheid (Oktober 2015)
- Huisregels/groepsregels (Oktober 2015 en februari 2016)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Tjil!  
Aantal kindplaatsen : 6  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Tjil!  
Adres houder : Eilenbergstraat 176  
Postcode en plaats : 5011EB TILBURG  
KvK nummer : 20057244  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Ingen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg  
Adres : Postbus 90155  
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

### Planning

Datum inspectie : 23-02-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 25-02-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 03-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-03-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 28-03-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.